

6. Teil. Persönlichkeitsrechtsschutz in Online-Medien

11. Kapitel. Persönlichkeitsrechtsschutz in Online-Medien

§ 24. Schutz der Persönlichkeit und Reputation in Online-Medien

Übersicht

| | Rn. |
|---|-----|
| A. Einführung | 1 |
| B. Neue Gefährdungslagen für die Persönlichkeit und Reputation durch Online-Medien | 9 |
| I. Konvergenz der Medien | 10 |
| II. „Internet 2.0, 3.0, 4.0“ und „Social Media“ | 12 |
| 1. Soziale Netzwerke und Nachrichtendienste | 15 |
| 2. Bewertungsplattformen | 23 |
| 3. Suchmaschinen | 28 |
| III. Neue Gefährdungslagen – neues Recht? | 31 |
| C. Rechtlicher Rahmen des Persönlichkeits- und Reputationsschutzes | 34 |
| I. Persönlichkeitsrechte von Privatpersonen | 34 |
| II. Persönlichkeitsrechte von Unternehmen | 39 |
| III. Abwägung zwischen Persönlichkeitsschutz und Meinungsfreiheit | 45 |
| IV. Traditionelle „Vermutung zu Gunsten der freien Rede“ | 55 |
| D. Neue Ausartierung der Abwägungsleitlinien? | 65 |
| I. Online-Archive | 65 |
| II. Bewertungsplattformen | 83 |
| III. Soziale Netzwerke und Nachrichtendienste | 113 |
| IV. Google Snippets und Autocomplete | 119 |
| V. Telemedien mit journalistisch-redaktionell gestalteten Angeboten | 123 |
| 1. Journalistische Sorgfaltspflichten | 123 |
| 2. Auswirkungen bei Nichtbeachtung | 124 |
| VI. Bildnisschutz | 125 |
| VII. Einzelfragen | 131 |
| 1. Unlauterer Wettbewerb | 131 |
| 2. Boykottaufruf | 132 |
| 3. Verdachtsberichterstattung | 133 |
| 4. Online-Pranger | 135 |
| 5. Fragesätze | 144 |
| E. Durchsetzung des Schutzes von Persönlichkeit und Reputation | 145 |
| I. Auskunftsanspruch zur Aufdeckung der Identität des Äußernden | 145 |
| II. Recht auf Vergessenwerden | 156 |
| 1. Europarechtliche Vorgaben | 156 |
| a) Art. 17 Abs. 1 EU-DSGVO | 157 |
| b) Google Spain-Urteil des EuGH | 159 |
| 2. BDSG | 165 |
| a) Datenschutzrechtlicher Lösungsanspruch für Suchergebnisse | 166 |
| b) Notwendige Interessenabwägung | 171 |
| 3. Lösungsanspruch aus § 1004 Abs. 1 S. 2 BGB analog für erweislich falsche Tatsachenbehauptungen | 172 |
| III. Verantwortlichkeit von Providern, Intermediären und Plattformbetreibern | 173 |
| 1. Haftung für eigene oder zu-eigen-gemachte Inhalte | 174 |
| 2. Haftungsprivilegierung für fremde Inhalte | 182 |

| | Rn. |
|---|-----|
| 3. Von der Haftungsprivilegierung unberührt: Störerhaftung auf Beseitigung und Unterlassung | 185 |
| a) Grundsatz | 185 |
| b) Kritik und Einzelfragen | 189 |
| IV. Verantwortlichkeit für das Setzen von Links | 199 |
| V. Ansprüche auf Entfernung oder Sperrung von rechtswidrigen Inhalten gegenüber sozialen Netzwerken nach dem NetzDG | 201 |
| 1. Berichts- und Organisationspflichten | 205 |
| 2. Verfahren zum Umgang mit Beschwerden | 206 |
| 3. Kritik | 209 |
| VI. Besonderheiten bei den Rechtsbehelfen | 214 |
| 1. Unterlassung und Beseitigung | 214 |
| a) Grundlagen | 214 |
| b) Besonderheiten | 216 |
| 2. Geldentschädigung | 219 |
| a) Grundlagen | 219 |
| b) Besonderheiten | 220 |
| 3. Gegendarstellung | 222 |
| a) Besonderheiten | 222 |
| b) Grundlagen | 224 |
| 4. Sonstige Rechtsbehelfe | 225 |
| a) Widerruf, Berichtigung, Richtigstellung und Ergänzung | 226 |
| b) Materieller Schadensersatz und Bereicherungsausgleich | 228 |
| VII. Internationale Gerichtszuständigkeit und anwendbares Recht | 229 |
| 1. Internationale Zuständigkeit | 230 |
| a) Unterschiede zwischen EuGVVO a. F., Brüssel Ia-VO, Lugano II-Übereinkommen und § 32 ZPO | 240 |
| b) Sachliche Reichweite | 249 |
| 2. Anwendbares Recht | 252 |
| a) Europarechtliche Vorgaben | 253 |
| b) § 40 EGBGB | 257 |
| c) BDSG | 261 |
| F. Ausblick | 268 |

Schrifttum

Bücher:

Auenhammer, DSGVO, BDSG, Komm., 5. Aufl. 2018; *Britz*, Freie Entfaltung durch Selbstdarstellung, 2007; *Egliniski*, Bildberichterstattung im 21. Jahrhundert, 2017; *Ehmann/Schnayr*, Datenschutzgrundverordnung, Komm., 2017; *Fertik/Thompson*, Wild West 2.0: How To Protect and Restore Your Online Reputation on the Untamed Social Frontier, 2010; *Gaut*, We're All Journalists Now, 2007; *Gounalakis* (Hrsg.), Rechtshandbuch Electronic Business, 2003; *Gounalakis/Rhode*, Persönlichkeitsschutz im Internet – Grundlagen und Online-Spezifika, 2002; *Gounalakis/Rösler*, Ehre, Meinung und Chancengleichheit im Kommunikationsprozess, 1998; *Hartmann*, Unterlassungsansprüche im Internet, 2009; *Hoeren*, Grundzüge des Internetrechts, 3. Aufl., 2018; *Hoeren/Sieber/Holznapel*, Handbuch Multimedia-Recht, 46. Aufl., 2018; *Kahl*, Die Schutzergänzungsfunktion von Art. 2 Abs. 1 GG, 2000; *Keil*, Verdachtsberichterstattung, 2013; *C. J. Klein*, Haftung von Social-Sharing-Plattformen, 2012; *Leffler*, Der strafrechtliche Schutz des Rechts am eigenen Bild vor dem neuen Phänomen des Cyber-Bullying, 2012; *Leible/Kutschke*, Der Schutz der Persönlichkeit im Internet, 2012; *Maisch*, Informationelle Selbstbestimmung in Netzwerken, 2015; *Martinsdorf*, Persönlichkeitsrechtsverletzungen im Internet, 2013; *Müller-Franken*, Meinungsfreiheit im freiheitlichen Staat, 2013; *Pichler*, Internationale Zuständigkeit im Zeitalter globaler Vernetzung, 2008; *Quante*, Das allgemeine Persönlichkeitsrecht juristischer Personen, 1999; *Rhode*, Publizistische Sorgfalt und redaktionelle Rechtspflichten, 2004; *Rofnagel*, Beck'scher Komm. zum Recht der Telemediendienste, 2013; *Schwarz/Peschel-Mehner*, Recht im Internet, 47. Aktualisierung, 2017; *Schapiro*, Unterlassungsansprüche gegen die Betreiber von Internet-Auktionshäusern und Internet-Meinungsforen, 2012; *Schlüter*, Verdachtsberichterstattung, 2011; *Spindler*, Persönlichkeitsschutz im Internet. Anforderungen und Grenzen einer Regulierung, Gutachten F zum 69. Deutschen Juristentag, 2012; *Spindler/Schmitz*, Telemediengesetz, Komm., 2. Aufl. 2018; *Spindler/Schuster*, Recht der elektronischen Medien, 3. Aufl. 2015; *Stürmer*, Empfiehlt es sich, die Rechte und Pflichten der Medien präziser zu regeln und dabei den Rechtsschutz des einzelnen zu verbessern? Gutachten A zum 58. DJT, 1990; *Täusch*, Persönlichkeitsverletzungen durch die Veröffentlichung von Fotos im Internet, 2016; *Vollmann*, Der Störer im Internet, 2005; *A. Walter*, Störerhaftung bei Handeln Dritter, 2011.