

## Workshop / Seminar

# Qualitätsmanagement

- Planung und Steuerung von Qualitätsprozessen -

Insbesondere in wirtschaftlich turbulenten Zeiten, aber auch vor dem generellen Anspruch funktionierender interner **Governance-Strukturen** kommt dem Qualitätsmanagement sowie etwaigen Signalen gegenüber Dritten in Form von „Zertifizierungen“ eine prinzipiell überragende Bedeutung für den **Erfolg** von Unternehmen zu. Eine solche Einschätzung gilt sowohl hinsichtlich bereits etablierter Unternehmen als auch in Bezug auf „**Start-ups**“, die einerseits regelmäßig gegenüber ihren Eigen- und Fremdkapitalgebern Rechenschaft ablegen müssen und andererseits in besonderem Maße an Effizienzsteigerungen interessiert sein sollten. Der im SoSe 24 angebotene Workshop greift die skizzierten Überlegungen auf und bietet eine kompakte und praxisnahe Einführung in die **Methoden des Qualitätsmanagements**.

Ausgehend von grundlegenden Fragen, was „Qualität“ darstellt und wie sie erreicht werden kann, stehen vor allem verschiedene praxisgängige Methoden des Qualitätsmanagements im Mittelpunkt der Veranstaltung. Das behandelte Spektrum reicht von Ansätzen zur Lösung von Problemen und zum Umgang mit Messdaten, über statistische Methoden der Qualitätsprüfung bis hin zur anforderungsgerechten Gestaltung von Prozessen und Produkten. Kleine eigene **Gruppenprojekte** mit empirischen Daten zu den **Erfolgswirkungen von Qualitätsprozessen** üben die zuvor erlernten Inhalte praxisnah ein. In einer Gesamtschau lernen die Teilnehmer/-innen, wie sich aus Einzelinformationen/-methoden ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem aufbauen lässt und sich Unternehmen qualitätsorientiert ausrichten lassen.

Dozent der praxisorientierten Veranstaltung ist **Uwe Saelzle** von der ICG Zertifizierung GmbH, der über langjährige Berufserfahrung verfügt und bereits diverse Zertifizierungen namhafter deutscher (Groß-)Unternehmen erfolgreich durchgeführt hat. Weitere **Gastvorträge** runden die Veranstaltung ab. Interessierte Studierende bekommen einen tiefen und zugleich berufsorientierten Einblick in das spannende Themenfeld des Qualitätsmanagements mit allen seinen Facetten! Die Veranstaltung richtet sich dabei explizit nicht nur an **Studierende** der Wirtschaftswissenschaften, sondern **aller Fachbereiche**, insbesondere auch solche aus den Naturwissenschaften sowie an Gründungsinteressierte.

Die interaktive **Veranstaltung mit Vorlesungs- und Seminarcharakter**, die in enger Abstimmung mit **MAFEX**, dem Gründungszentrum @UMR angeboten wird, findet an folgenden Tagen (jeweils in der Zeit von 14.00 bis 18.00 Uhr) im Seminarraum AA 00/0110 des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften (Universitätsstraße 24, EG) statt: 26.04., 10.05., 24.05., 14.06., 21.06., 05.07. und 19.07.2024 statt. Teilnehmer/-innen können das Modul (**6 LP**) in Abhängigkeit von der jeweils gültigen Prüfungsordnung als Modul „Ausgewählte Aspekte der BWL“ (B.Sc. oder M.Sc.) oder als Schlüsselqualifikation (u.a. MarSkills) anrechnen lassen.

Bitte melden Sie sich bis zum **19. April 2024** (12 Uhr) über **MARVIN** zum Kurs (**LV-02-021-265**) an und treten im Anschluss auch dem eingerichteten **ILIAS-Kurs** bei! Etwaige Fragen zu den Inhalten des Moduls sowie den Anrechnungsmöglichkeiten richten Sie bitte an [info@ifg-marburg.de](mailto:info@ifg-marburg.de)!