

Philipps



Universität
Marburg

In der **Universitätsverwaltung**, Zentrale Allgemeine Studienberatung (ZAS), „Marburger Studientelefon/Studifon“ sind zum **nächstmöglichen Zeitpunkt befristet bis 30.09.2020** zwei Stellen (je 40 Std./Monat) für

Studentische Hilfskräfte

zu besetzen.

Zu den Aufgaben gehören studiennahe Dienstleistungen zur Unterstützung von Studium und Lehre, insbesondere das telefonische und ggf. persönliche Erteilen einfacher Auskünfte rund ums Studium an Studieninteressente und Studierende.

Gesucht werden Studierende, die bereits erste Studienerfahrungen an der Philipps-Universität Marburg gemacht haben, und ein besonderes Interesse an Aufgaben der Studieninformation und -beratung, an verschiedenen Dienstleistungen für Studierende und Studieninteressierte sowie an Aufgaben mit Schülerinnen/Schülern im Peer-Bereich haben. Sie müssen für mindestens zwei Semester für die Tätigkeit als studentische Hilfskraft zur Verfügung stehen können.

Die Arbeitszeiten können zu den gängigen Bürozeiten in wöchentlich zwei bis vier Arbeitseinsätzen (nach individueller Semesterplanung) stattfinden. Kontinuierliche Beschäftigung, auch in der vorlesungsfreien Zeit.

Erwartet werden sehr gute kommunikative Fähigkeiten (in deutscher und englischer Sprache) sowie eine service-orientierte Arbeitshaltung und die Fähigkeit, auch in schwierigen Gesprächssituationen und nach vielen Telefonaten freundlich zu bleiben, den Überblick zu bewahren und einfache Sachverhalte geduldig und klar strukturiert erklären zu können. Vorausgesetzt werden ausgeprägte Fortbildungsbereitschaft, Anwendungsfähigkeiten für MS Office und Internetdienste (E-Mail, Web-Browser) sowie hohe Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit. Arbeitserfahrungen im Bereich Service, Beratung oder Infotelefonen sind ebenso von Vorteil wie Erfahrungen aus studentischer Beratungstätigkeit oder aus der universitären oder der Studierenden-Selbstverwaltung. Die Einschreibung an einer deutschen Hochschule wird vorausgesetzt.

Für Fragen steht Ihnen Frau Schäfer unter 06421-28 29016 gerne zur Verfügung.

Wir fördern Frauen und fordern sie deshalb ausdrücklich zur Bewerbung auf. In Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, werden Frauen bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Personen mit Kindern sind willkommen - die Philipps-Universität bekennt sich zum Ziel der familienfreundlichen Hochschule. Eine Reduzierung der Arbeitszeit ist grundsätzlich möglich. Menschen mit Behinderung im Sinne des SGB IX (§ 2, Abs. 2, 3) werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Wir bitten darum, Bewerbungsunterlagen nur in Kopie vorzulegen, da diese nach Abschluss des Verfahrens nicht zurückgesandt werden. Bewerbungs- und Vorstellungskosten werden nicht erstattet.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis zum 18.10.2019 unter Angabe der Kennziffer UV-0096-dezIII-sthk-2019 an die Präsidentin der Philipps-Universität, Biegenstraße 10, 35032 Marburg oder in einer PDF-Datei an Bewerbung@verwaltung.uni-marburg.de