



Eintrittstermin:
nächstmöglich



Bewerbungsfrist:
16.11.2025



Entgeltgruppe:
SHK-Vergütung



Befristung:
12 Monate (ggf.
Verlängerung)



Umfang:
Ca. 40 Std/M

Die 1527 gegründete Philipps-Universität bietet vielfach ausgezeichnete Lehre für rund 22.000 Studierende und stellt sich mit exzellenter Forschung in der Breite der Wissenschaft den wichtigen Themen unserer Zeit.

Im IT-Servicedesk des Hochschulrechenzentrums suchen wir zum nächstmöglichen Termin mit i.d.R. 40 Std./Monat, für 12 Monate, ggf. mit der Möglichkeit zur Verlängerung, mehrere

Studentische Hilfskräfte

Ihre Aufgaben:

- Studiennahe Dienstleistungen zur Unterstützung von Studium und Lehre
- First-Level-Support für Studierende und Bedienstete bei Fragen und Problemen zu allen zentralen IT-Diensten bzgl. Studium und Lehre per Hotline, Ticketsystem oder persönlich in den betreuten PC-Sälen
- Unterstützung bei der Abwicklung des Posterdruckservice für Forschung und Lehre im IT-Servicedesk
- (Video-) Identifizierung von Uni-Angehörigen im Rahmen des Identitymanagements
- Je nach Interesse: Durchführung von (virtuellen) IT-Workshops zu gängigen IT-Anwendungen oder Mitarbeit bei der Linux/Mac-Sprechstunde

Ihr Profil:

- Sicherer Umgang mit den studienrelevanten IT-Systemen, insbesondere Marvin und Ilias
- Hohe Affinität zu digitalen Werkzeugen und die Fähigkeit sich in Neue einzuarbeiten, z.B. Ticketsystem, Personensuche (LDAP), CMS

- Serviceorientierte Einstellung und Arbeitsweise mit großem Interesse an IT-Support
- Teamfähige, engagierte, strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- Einschreibung an einer deutschen Hochschule

Kontakt für weitere Informationen

Viktoria Krohne



+49 6421-28 21084



krohne@hrz.uni-marburg.de

Wir fördern Frauen und fordern sie deshalb ausdrücklich zur Bewerbung auf. In Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, werden Frauen bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Als familienfreundliche Hochschule unterstützen wir unsere Beschäftigten bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Eine Reduzierung der Arbeitszeit ist grundsätzlich möglich. Menschen mit Behinderung im Sinne des SGB IX (§ 2, Abs. 2, 3) werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte bewerben Sie sich bis zum 16.11.2025 in einer PDF-Datei an krohne@hrz.uni-marburg.de.



Gütesiegel
Familienfreundliche
Hochschule
Land Hessen



DCND
Dual Career Network Deutschland