

# Dienstleistungen des HRZ

(Beispiele)

**Unterstützung der Anwender**

SPAM/Virenchecking	eLearning	Lernplattformen	Software-Lizenzen
Datenbanken	Online-Media	Web-Angebote	Workshops
HRZ-Informationssystem		Beratung	Wiss. Rechnen

**Betrieb zentraler Server**

Mailboxes	Accounts
Mailfolder	Home Directories
Homepages	Verzeichnisse
Zertifikate	Telefon-anlage
Telefon-Abrechnung	Poster
Backup/Archive	Compute Service

**Betriebsunterstützung dezentraler Systeme**

Videokonferenzen	Videübertragung
Multimedia im Hörsaal	PC-Software-Pflege
Videoschnitt	PC-Säle
Beratung	Reparaturen
Beschaffungen	Verbrauchsmaterial

**Betrieb Kommunikationsnetz**

Modem/ISDN-Zugang	Kernnetz	Rechner-Anschlüsse	VPN-Zugang
Internet-Anschluss		LANs/VLANs/WLANs	DNS/DHCP/BOOTP
Piepser		LWL/TP/Telefon-Verkabelung	Netzkomponenten