

Puhelimessa

Tavoite: opetella puhumaan puhelimessa vieraalla kielellä

Taso: B1

Sanaryhmät: riippuu tilanteesta

Kielioppi: kysymyssanat

Tarvittavat materiaalit: -

Miten: Ensiksi on päätettävä puhelinkeskustelun aihe (esimerkiksi huoneen varaaminen hotellista). Sitten on päätettävä roolit. (kuten vastaanottovirkailija ja asiakas)

Istuutukaa siten, ettette näe toistenne kasvoja. Selät vastakkain istuminen on kätevintä. Sitten alatte näytellä puhelinkeskustelua aloittaen puhelimen soimisäänestä. Toinen henkilö vastaa kuvitteelliseen puhelimeen ja sanoo nimensä. Keskustelu alkaa tästä. Kumpikin keskustelijoista yrittää pysyä roolissaan kunnes puhelu on päättynyt.

Harjoituksen jälkeen voitte arvioida keskustelun kulkua, sitä miten asiat ilmaistiin ja kuinka ne voitaisiin ilmaista paremmin. Natiivipuhuja voi auttaa tässä vaiheessa ehdottamalla sopivia ilmaisuja.

Mahdollisia tilanteita: huoneen varaaminen hotellista
ajan varaaminen lääkärille tai kampaajalle
pöydän varaaminen ravintolasta
tapaamisen peruminen
valituksen jättäminen
neuvon kysyminen
taksin tilaaminen
jne.

Vinkkejä ja muunnelmia: Voitte myös harjoitella miten toimia yllättävissä tilanteissa. Toinen keskustelijoista soittaa puhelun koskien mitä tahansa asiaa ja vastaajan pitää reagoida tilanteen vaatimalla tavalla.