



# **EvaSys-Berechnungen**

**V7.1**

**- Formeln, Definitionen, Erläuterungen -**

## **Impressum**

### **Electric Paper Evaluationssysteme GmbH**

Konrad-Zuse-Allee 13  
21337 Lüneburg  
Deutschland

Telefon: +49 4131 7360 0  
Telefax: +49 4131 7360 60  
E-Mail: [info@evasys.de](mailto:info@evasys.de)

Geschäftsführer: Sven Meyer

USt-IdNr.: DE 179 384 158  
Handelsregister: HRB-Nr. 1604, Lüneburg

Redaktion: Lina Frehsdorf, Dr. Iris Hille, Daniel Markgraf, Bernd Röver

© 2017 Electric Paper Evaluationssysteme GmbH

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.  
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

---

# Inhalt

1. EINLEITUNG .....	5
2. MITTELWERTBERECHNUNGEN .....	5
2.1. ARITHMETISCHER MITTELWERT .....	6
2.2. GESTUTZTER ARITHMETISCHER MITTELWERT („TRIMMEAN“) .....	7
2.3. INDIKATOR .....	7
2.4. GLOBALINDIKATOR .....	8
2.5. STANDARDABWEICHUNG FÜR INDIKATOREN .....	9
3. CRONBACHS ALPHA .....	10
4. MEDIAN UND WEITERE QUANTILE .....	12
5. STANDARDABWEICHUNG .....	14
6. BERECHNUNG VON DOPPELSKALAFRAGEN .....	15
6.1. QUALITÄT UND WICHTIGKEIT .....	16
6.2. SOLL-IST-VERGLEICH .....	18
6.3. LERNERFOLGSEVALUATION .....	19
7. KUMULIERTE HÄUFIGKEIT .....	21
8. NORMIERUNG .....	21
9. QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	24
9.1. ARTEN DER FESTLEGUNG VON QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	25
9.1.1. MITTELWERTBASIERTE QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	27
9.1.2. SCHWIERIGKEITSGRAD QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	32
9.1.3. AUS INDIKATOREN KONVERTIERTE QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	34
9.1.4. AUS NORMEN KONVERTIERTE QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	39
9.2. DARSTELLUNG DER QUALITÄTSRICHTLINIEN .....	42



# 1. Einleitung

Das Handbuch der EvaSys-Berechnungen gibt einen Überblick über wichtige Formeln und Berechnungen in EvaSys. Es wird jeweils die allgemeine Funktion der Formel bzw. Berechnungsart erklärt. Außerdem wird aufgezeigt, in welchem Kontext sie in EvaSys Verwendung findet.

**Hinweise** und wichtige Informationen werden durch einen lachsfarbenen Hintergrund kenntlich gemacht

**Tipps** erkennen Sie an dem gelben Hintergrund.

**Beispiele**, die Erläuterungen veranschaulichen, sind durch eine kursive Schrift gekennzeichnet.

Für weitergehende Berechnungen sei darauf hingewiesen, dass Sie die Rohdaten aus EvaSys exportieren und mit einer geeigneten Statistiksoftware weiterverarbeiten können. EvaSys bietet Ihnen eine automatische Exportfunktion nach Sphinx, Excel und SPSS. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Anwenderhandbuch.

## **Hinweis:**

Achten Sie darauf, dass Sie in der PDF-Report Verwaltung (Menü „Einstellungen/ Reportverwaltung/Konfiguration“) die Einstellung der Pole richtig angegeben haben (welche Seite ist positiv welche negativ) und Sie diese in allen Fragebögen beibehalten. Hierbei gilt, dass die Angabe der Polung in der Konfiguration nur dem Layout des PDF-Reports dient; die Berechnung orientiert sich grundsätzlich an den Angaben beim Erstellen des Fragebogens.

## **Hinweis:**

Bei allen Berechnungen wird ab dem Wert 5 aufgerundet.

# 2. Mittelwertberechnungen

Mittelwertberechnungen werden in EvaSys häufig durchgeführt und sind in vielen Zusammenhängen relevant. Normalerweise beinhaltet der PDF-Report Mittelwerte als Bestandteil der Einzelauswertung der verschiedenen Fragen. Bei den Indikatoren und dem Globalindikator handelt es sich ebenfalls um Mittelwerte; diese beschreiben jedoch Strukturen, die über die Einzelfragen hinausgehen.

Andere Beispiele für Mittelwertberechnungen in EvaSys sind die Möglichkeiten des Berichterstellers, gewichtete oder ungewichtete Zusammenstellungen zu erzeugen, oder sich im Serienprofilinienversand eine zusätzliche Profillinie für den Gesamtmittelwert aus mehreren Profillinien anzeigen zu lassen.

Die folgenden Unterabschnitte erklären zunächst die beiden Verfahren der Mittelwertberechnung im PDF-Report, das herkömmliche und das gestutzte arithmetische Mittel (Abschnitte 2.1. und 2.2.). Anschließend wird auf die Berechnung der Indikatoren und des Globalindikators eingegangen (Abschnitte 2.3. und 2.4.).

## 2.1. Arithmetischer Mittelwert

Der arithmetische Mittelwert ist der Durchschnittswert einer Messreihe. Er wird berechnet, indem die einzelnen Werte summiert und anschließend durch ihre Gesamtzahl geteilt werden:

$$\bar{x}_{\text{arithm}} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n}$$

### Beispielberechnung:

Der arithmetische Mittelwert für eine Messreihe von 8 Rückläufern zu einer Skalafrage mit 6 Antwortoptionen berechnet sich demnach wie folgt:

Antwortwerte summieren:  $3 + 1 + 6 + 4 + 4 + 3 + 4 + 6 = 31$

Teilen durch Gesamtzahl:  $31/8$

Der arithmetische Mittelwert beträgt 3,875. Im PDF-Report wird als Mittelwert 3,88 oder 3,9 angezeigt.

### Tipp:

Im Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Nachkommagenauigkeit Mittelwert/Std.-Abw.“ können Sie die Anzahl der Nachkommastellen der Mittelwerte und Standardabweichungen festlegen. Sie können hierbei zwischen einer oder zwei Nachkommastellen wählen.

Sofern aktiviert (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Anzeige Mittelwert/Median“) wird der arithmetische Mittelwert im PDF-Report auf zwei Arten angezeigt:

- als numerischer Wert (mw = ...),
- im Histogramm als roter senkrechter Strich in der Grafik

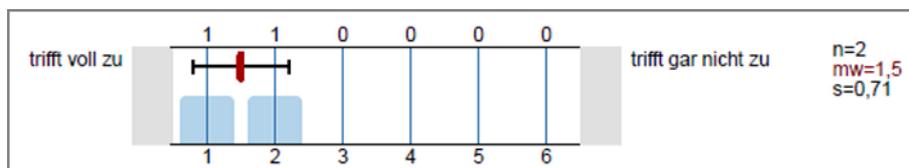


Abbildung 1: Anzeige des arithmetischen Mittelwerts im PDF-Report

### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass das Spiegeln der Skalawerte (in den Details eines Fragebogens) die Mittelwertberechnung beeinflusst.

## 2.2. Gestutzter arithmetischer Mittelwert („Trimmean“)

Unter einem gestutzten arithmetischen Mittelwert bzw. Trimmean ist ein Mittelwert zu verstehen, bei dessen Berechnung ein gewisser Prozentsatz von Extremwerten unberücksichtigt bleibt. Es handelt sich hierbei um die Werte, die am oberen und unteren Ende der Messreihe liegen. Auf diese Weise gehen extrem hohe oder niedrige Werte („Ausreißer“) nicht mit in die Berechnung des Mittelwerts ein. Es wird somit verhindert, dass diese Extremwerte den Mittelwert beeinflussen.

In EvaSys können Sie sich im PDF-Report alternativ zum arithmetischen Mittelwert einen um 10% gestutzten arithmetischen Mittelwert (Trimmean) anzeigen lassen. Bei der Berechnung des Trimmean werden die oberen und die unteren 5% der Werte einer Messreihe ausgeklammert. Die Einstellung erfolgt in der PDF-Report-Konfiguration unter „Verfahren der Mittelwertberechnung“.

Die Verwendung des Trimmean ist im PDF-Report daran erkennbar, dass der Wert mit *tm* anstatt mit *mw* bezeichnet wird.

## 2.3. Indikator

Ein Indikator bezeichnet in EvaSys den Gesamtmittelwert für eine Fragengruppe mit Skalafragen. Er wird durch die Addition aller Antwortwerte gewonnen, die zu allen Skalafragen der Fragengruppe gegeben wurden. Diese Summe wird anschließend durch die Zahl der insgesamt abgegebenen Antworten geteilt.

Ein Beispiel für die Berechnung eines Indikators zu einer Fragengruppe mit 6er-Skalafragen:

Fragen der Fragengruppe	Anzahl der gültigen gegebenen Antworten	Angekreuzte Antwortoptionen	Mittelwert
Frage 1	5	3, 4, 2, 5, 4	3,60
Frage 2	4	1, 4, 2, 4	2,75
Frage 3	3	5, 6, 5	5,33
<b>Indikator</b> = $(3 + 4 + 2 + 5 + 4 + 1 + 4 + 2 + 4 + 5 + 6 + 5) / 12 = 3,75$			

Tabelle 1: Berechnung des Indikators

### Hinweis:

Es sei ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Indikator **nicht** ermittelt wird, indem bereits berechnete Mittelwerte für die Skalafragen addiert werden. Bei dieser Variante würde die Anzahl der zu den Fragen gegebenen gültigen Antworten nicht gewichtet und es würde ein anderer Wert resultieren (für das o. g. Beispiel:  $(3,60 + 2,75 + 5,33) / 3 = 3,89$ ).

## 2.4. Globalindikator

Unter dem Globalindikator ist der Gesamtmittelwert einer Umfrage zu verstehen.

Der Globalindikator ergibt sich – im Gegensatz zu den Einzelindikatoren – nicht aus den Einzelergebnissen. Der Globalindikator wird berechnet, indem die Einzelindikatoren addiert und durch die Anzahl der Indikatoren geteilt wird.

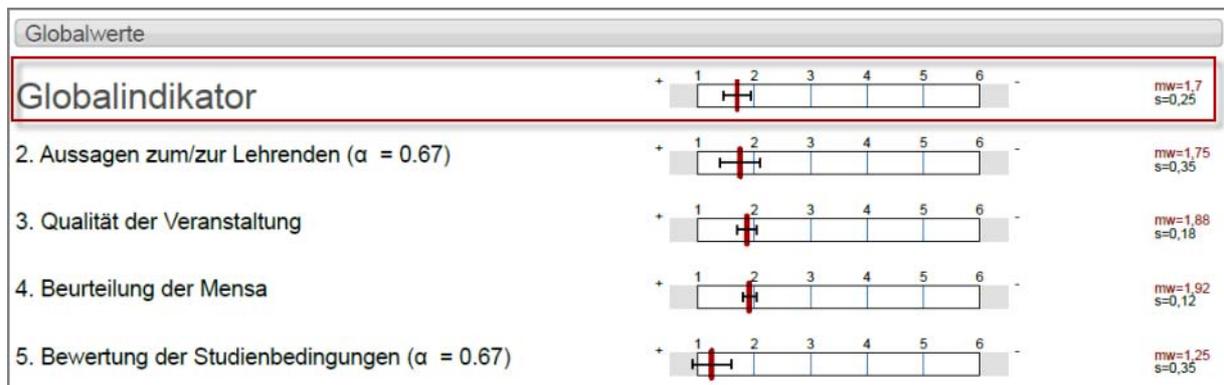


Abbildung 2: Globalindikator

### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass als Grundlage für die Berechnung nicht der auf zwei Nachkommastellen gerundete Indikator genommen wird, der im PDF-Report ausgewiesen ist, sondern der ursprüngliche nicht gerundete Indikator, der durchaus mehrere Nachkommastellen haben kann.

### Hinweis:

Der Globalindikator kann nur dann sinnvoll berechnet werden, wenn alle Fragen-  
gruppen mit Skalafragen auf dem Fragebogen über die gleiche Anzahl an Antwort-  
optionen verfügen (z.B. nur 4er Skalafragen).

Die Zahl der Nachkommastellen kann in der PDF-Report-Konfiguration festgelegt werden (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/ Nachkommagenauigkeit Mittelwert/Std.-Abw.“; hier stehen ein oder zwei Nachkommastellen zur Auswahl).

## 2.5. Standardabweichung für Indikatoren

Die Standardabweichung für Indikatoren kann auf verschiedene Arten berechnet werden. Dazu findet sich in „Einstellungen/Konfiguration/Umfragen/Allgemein“ ein Schalter:

Abbildung 3: Methode zur Berechnung der Standardabweichung

Wird dieser Schalter auf den Wert „0“ gesetzt, wird die Standardabweichung des Indikators auf Itembasis, d.h. über den Mittelwert der Standardabweichungen aller Einzelfragen eines Indikators über den Gesamttrücklauf hinweg berechnet. Dabei gilt folgende Formel:

$$StdAbw_{Indikator} = \frac{\sum_{m=1}^M StdAbw_m}{M}$$

Es gilt:  $M$  = Anzahl der Fragen im Indikator.

Wird der Schalter hingegen auf den Wert „1“ gesetzt, so wird die Standardabweichung für Indikatoren auf Teilnehmerbasis berechnet, d.h. die Berechnung der Standardabweichung erfolgt über die Bildung der Abweichungsquadrate der Items des Indikators je Rückläufer/Teilnehmer. Dabei gilt die folgende Formel:

$$s = \sqrt{S^2} = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n}}$$

### Hinweis:

Für ungewichtete Berichte des Berichterstellers, die vor der EvaSys Version 7.1 erstellt wurden, kann nur die Berechnung auf Itembasis erfolgen. Steht der Schalter für die Methode zur Berechnung der Standardabweichung auf „1“, wird die Standardabweichung für Indikatoren bei ungewichteten Umfragen mit „0“ ausgegeben.

### 3. Cronbachs Alpha

Cronbachs Alpha beschreibt in EvaSys die interne Konsistenz einer Fragengruppe. Dieser Wert gibt an, ob die einzelnen Fragen der Fragengruppe in einem sinnvollen Zusammenhang miteinander stehen und somit zur Erfassung des durch die Fragengruppe vorgegebenen übergeordneten Konstrukts geeignet sind.

**Hinweis:**

Cronbachs Alpha kann nicht für die freien Indikatoren, die in den Details eines Fragebogens angelegt werden können, berechnet werden.

**Hinweis:**

Bei der Berechnung von Cronbachs Alpha werden nur die Datensätze einbezogen, bei denen zu allen Fragen einer Fragengruppe ein Antwortwert abgegeben wurde.

Bitte beachten Sie außerdem, dass ein Umfrageteilnehmer *alle* Fragen einer Fragengruppe beantwortet haben muss, damit seine Antwortwerte in die Berechnung von Cronbachs Alpha mit einfließen.

Der Wertebereich des Cronbachs Alpha geht von minus unendlich bis 1 (obwohl nur positive Werte sinnvoll interpretierbar sind). Ein Wert 0 sagt dabei aus, dass die Items (also Fragen) überhaupt nicht zusammenhängen. Ein Ergebnis von 1 wäre Ausdruck eines größtmöglichen Zusammenhangs zwischen den Fragen. Im Allgemeinen gilt, dass ab einem Wert von 0,7 die Skala (Fragengruppe) als zuverlässig angesehen werden kann.

Folgende Tabelle zeigt, wie die verschiedenen Werte von Cronbachs Alpha ungefähr interpretiert werden können:<sup>1</sup>

Wert Cronbachs Alpha	Interpretation
über 0,9	exzellent
über 0,8	gut
über 0,7	in Ordnung
über 0,6	fragwürdig
über 0,5	mangelhaft
unter 0,5	nicht akzeptabel

**Tabelle 2: Interpretation Cronbachs Alpha**

1. vgl. George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide andreference. 11.0 update* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

**Hinweis:**

Der Wert von Cronbachs Alpha vergrößert sich automatisch, wenn

- sich die Fragen nur oberflächlich in ihrer Formulierung unterscheiden.
- eine Fragengruppe über sehr viele Einzelfragen verfügt; hier muss der Wert besonders kritisch interpretiert werden.

Bei entsprechender Aktivierung in der PDF-Report-Konfiguration wird Cronbachs Alpha im PDF-Report zusammen mit den Indikatoren angezeigt (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Cronbachs Alpha anzeigen“). Cronbachs Alpha kann nur für Fragebögen angezeigt werden, für die bereits Indikatoren definiert wurden.



**Abbildung 4: Anzeige von Cronbachs Alpha im PDF-Report**

**Hinweis:**

In EvaSys wird das reguläre, nicht standardisierte Cronbachs Alpha verwendet, das sich aus den Varianzen und Kovarianzen der Fragen innerhalb einer Fragengruppe berechnet.

Cronbachs Alpha wird in EvaSys nach folgender Formel berechnet:

$$\alpha = \frac{N \cdot \bar{r}}{1 + (N - 1) \cdot \bar{r}}$$

(wobei N = Anzahl der Items (d.h. in diesem Fall Fragen) und r = Verhältnis Kovarianz: Varianz (durchschnittliche Korrelation zwischen den Items))

Um  $\bar{r}$  zu oben stehender Formel zu ermitteln, wird zunächst die Kovarianz für alle möglichen Kombinationen der Fragen untereinander und die Varianz für alle Fragen der Fragengruppe berechnet. Die resultierenden Werte werden anschließend gemittelt und miteinander ins Verhältnis gesetzt, um die durchschnittliche Korrelation zwischen den Fragen der Fragengruppe zu bestimmen.

Zur Berechnung der Kovarianz wird für jede Frage der Fragengruppe zunächst die Differenz der gegebenen Antworten zum jeweiligen arithmetischen Mittel berechnet. Diese Werte werden für alle möglichen Fragenkombinationen miteinander multipliziert und ihre Summe durch n – 1 geteilt (n = Anzahl der Rückläufer):

$$s_{xy} = \frac{1}{n - 1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})$$

Die Varianz entspricht dabei der Summe der quadrierten Abweichungen der Antwortwerte zu den verschiedenen Fragen von ihrem jeweiligen arithmetischen Mittelwert, dividiert durch  $n - 1$  ( $n =$  Anzahl der Rückläufer):

$$s^2 \text{ (oder } \hat{\sigma}^2) = \frac{1}{n - 1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$$

## 4. Median und weitere Quantile

Der Median teilt die Werte einer Messreihe in zwei Hälften, d. h. er ist der Wert, der genau in der Mitte der Messreihe liegt.

In EvaSys bedeutet dies für eine Skalafrage, dass in 50% der Fälle ein Antwortwert angekreuzt wurde, der positiver als dieser Wert ist oder diesem Wert genau entspricht. Die anderen 50% sind entweder negativer oder entsprechen diesem Wert ebenfalls. Ein Vorteil des Medians ist, dass er – im Gegensatz zum arithmetischen Mittel – nicht durch einzelne, besonders hohe oder niedrige Antwortwerte beeinflusst wird. Das heißt der Median hat den Vorteil, robuster gegenüber Ausreißern (extrem abweichenden Werten) zu sein.

Sofern aktiviert, wird der Median im PDF-Report auf zwei Arten angezeigt (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Anzeige Mittelwert/Median“):

- als numerischer Wert ( $md = \dots$ ),
- im Histogramm als blauer Pfeil in der Grafik.

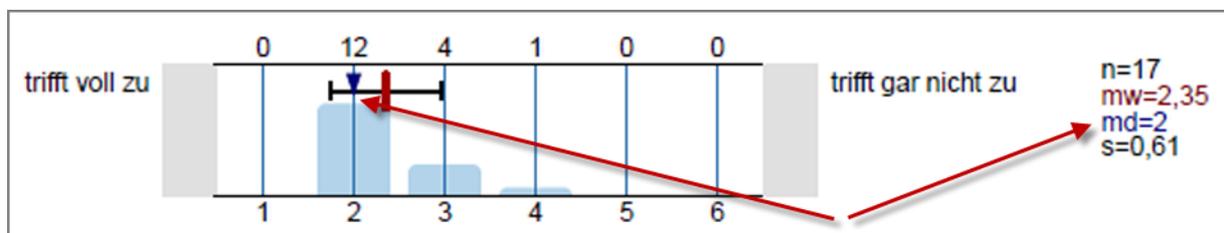


Abbildung 5: Anzeige des Medians im PDF-Report

Da es sich beim Median um ein spezielles Quantil handelt, welches die Mitte einer Messreihe markiert, wird er auch als 0,5-Quantil oder 50%-Quantil bezeichnet.

In der PDF-Report-Konfiguration können unter „Anzeige Quantile“ auch 10%-Quantile (Dezile) oder 25%-Quantile (Quartile) ausgewählt werden. Im Falle der 10%-Quantile wird die Messreihe in 10, im Falle der 25%-Quantile in vier Bereiche aufgeteilt. (Der Median entspricht somit dem fünften 10%-Quantil bzw. dem zweiten 25%-Quantil.)

Im Histogramm zu einer Skalafrage wird ein Boxplot angezeigt. Das Rechteck kennzeichnet den Bereich zwischen dem unteren und oberen Quantil; d.h. im Falle der 25%-Quantile markiert er die mittleren 50% der Antwortwerte (Quartilsabstand), die oberen und unteren 25% liegen außerhalb dieses Bereiches.

Die beiden Linien rechts und links des Rechtecks sind die sogenannten Whisker und kennzeichnen Minimal- bzw. Maximalwert. Im folgenden Beispiel ist der Minimalwert = 3 und der Maximalwert = 6.

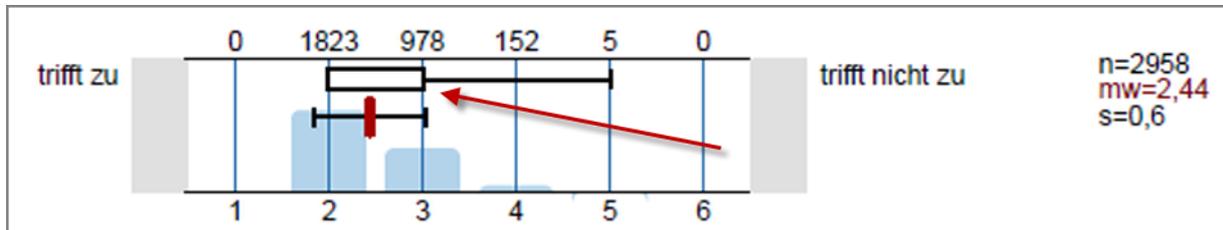


Abbildung 6: Ansicht 25%-Quantile im PDF-Report

Bei den 10%-Quantilen umfasst der Bereich entsprechend die mittleren 80% der Rückläufer und die oberen und unteren 10% werden ausgeklammert.

### Zur Berechnung der Quantile

Alle Quantile werden in EvaSys wie folgt berechnet:

Berechnen der Hilfsgröße k:

$$k = [\alpha \cdot (n+1)]$$

(wobei  $\alpha$  = Quantil-Faktor (z. B. 0,25 und 0,75 bei 25%- und 75%-Quantil, sowie 0,1 und 0,9 bei 10%- und 90%-Quantil) und  $n$  = Anzahl der Rückläufer)

Wenn es sich bei Hilfsgröße k um eine Kommazahl handelt, wird auf die nächstliegende ganze Zahl abgerundet.

$$Q_{\alpha} = (1 - w_{\alpha,k}) \cdot X_{k:n} + w_{\alpha,k} \cdot X_{(k+1):n}$$

mit dem Gewicht  $w_{\alpha,k} = \alpha \cdot (n+1) - k$

(Anmerkung:  $x_{i:n}$  ist der Wert x in der geordneten Reihe an der Stelle i)

### Beispielberechnung:

Zur Berechnung des Medians (50%-Quantil) für eine Messreihe von 8 Rückläufern (3,1,6,4,4,3,4,6) zu einer Skalafrage mit 6 Antwortoptionen sind nach oben stehender Formel folgende Schritte durchzuführen:

Antwortwerte der Größe nach aufsteigend ordnen: 1, 3, 3, 4, 4, 4, 6, 6

k berechnen:  $[0,5 \cdot (8+1)] = 4,5$

k auf nächste ganze Zahl abrunden:  $k = 4$

Gewicht berechnen:  $w_{\alpha,k} = 0,5 \cdot (8+1) - 4 = 0,5$

Median (0,5-Quantil) durch Einsetzen der Werte in die Formel berechnen:

$q_{0,5} = (1 - 0,5) * x_{4:8} + 0,5 * x_{5:8}$  [ $\rightarrow x_{4:8}$  = vierter Wert in der geordneten Reihe;  
 $x_{5:8}$  = fünfter Wert]

$$q_{0,5} = (1 - 0,5) * 4 + 0,5 * 4$$

$$q_{0,5} = 4$$

**Beispielberechnung:**

Zur Berechnung der 25%-Quantil für eine Messreihe von 24 Rückläufern sind nach oben stehender Formel folgende Schritte durchzuführen:

Antwortwerte der Größe nach aufsteigend ordnen: 1, 1, 1, 1, 1, 2, 3, 3, 3, 3, 3, 4, 4, 4, 4, 4, 5, 5, 5, 5, 5, 5

k berechnen:  $[0,25 * (24+1)] = 6,25$

k auf nächste ganze Zahl abrunden:  $k = 6$

Gewicht berechnen:  $w_{\alpha k} = 0,25 * (24+1) - 6 = 0,25$

Quantil durch Einsetzen der Werte in die Formel berechnen:

$q_{0,25} = (1 - 0,25) * x_{6:24} + 0,25 * x_{7:24}$  [ $\rightarrow x_{6:24}$  = sechster Wert in der geordneten Reihe;  $x_{7:24}$  = siebter Wert]

$$q_{0,25} = (1 - 0,25) * 2 + 0,25 * 3$$

$$q_{0,25} = 2,25 \quad \text{ist der Wert des 25\% Quantils}$$

k berechnen:  $[0,75 * (24+1)] = 18,75$

k auf nächste ganze Zahl abrunden:  $k = 18$

Gewicht berechnen:  $w_{\alpha k} = 0,75 * (24+1) - 18 = 0,75$

Quantil durch Einsetzen der Werte in die Formel berechnen:

$q_{0,75} = (1 - 0,75) * x_{18:24} + 0,75 * x_{19:24}$  [ $\rightarrow x_{18:24}$  = achtzehnter Wert in der geordneten Reihe;  $x_{19:24}$  = neunzehnter Wert]

$$q_{0,75} = (1 - 0,75) * 4 + 0,75 * 5$$

$$q_{0,75} = 4,75 \quad \text{ist der Wert des 75\% Quantils}$$

**Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass das Spiegeln der Skalawerte (in den Details eines Fragebogens) die Berechnung des Medians und der anderen Quantile beeinflusst.

## 5. Standardabweichung

Die Standardabweichung gibt Auskunft darüber, wie die einzelnen Werte einer Messreihe um den Mittelwert verteilt sind. Bei der Standardabweichung handelt es sich um die Quadratwurzel aus einem anderen Streumaß, nämlich der Varianz. Die Varianz beschreibt den Durchschnitt der quadrierten Abweichungen der Einzelwerte vom Mittelwert.

Der Vorteil der Standardabweichung gegenüber der Varianz ist, dass es sich bei ihr nicht um einen quadrierten Wert handelt. So ist sie im Hinblick auf die Einzelwerte besser interpretierbar.

$$\sigma_X = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}$$

### Beispielberechnung:

Zur Berechnung der Standardabweichung sind für eine Messreihe von 8 Rückläufern (3,1,6,4,4,3,4,6) zu einer Skalafrage mit 6 Antwortoptionen nach oben stehender Formel folgende Schritte durchzuführen:

Summe der quadrierten Differenzen der Einzelwerte zum Mittelwert bilden:

$$(3 - 3,875)^2 + (1 - 3,875)^2 + (6 - 3,875)^2 + (4 - 3,875)^2 + (4 - 3,875)^2 + (3 - 3,875)^2 + (4 - 3,875)^2 + (6 - 3,875)^2 = 18,875$$

Summe durch  $(n - 1)$  dividieren:  $18,875/7 = 2,696$

Quadratwurzel aus 2,696 ziehen.

Die Standardabweichung beträgt 1,642.

Sofern aktiviert, wird die Standardabweichung im PDF-Report auf zwei Arten angezeigt (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Standardabweichung numerisch anzeigen“ bzw. „Anzeige Standardabweichung in Grafik“):

- als numerischer Wert ( $s = \dots$ ),
- im Histogramm als schwarzer Balken in der Grafik.

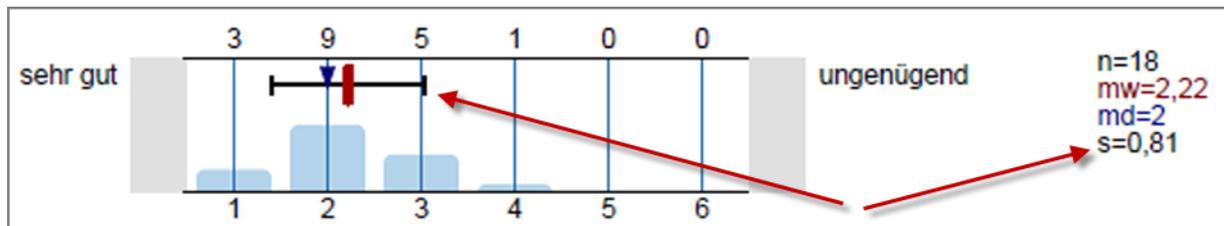


Abbildung 7: Darstellung der Standardabweichung im PDF-Report

Die Zahl der Nachkommastellen kann in der PDF-Report-Konfiguration für die Standardabweichung und den Mittelwert gemeinsam festgelegt werden (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Nachkommagenauigkeit Mittelwert/Std.-Abw.“; hier stehen ein oder zwei Nachkommastellen zur Auswahl).

## 6. Berechnung von Doppelskalafragen

Doppelskalafragen setzen sich aus zwei separaten Skalafragen zusammen, für die zusätzlich zur Einzelauswertung eine kombinierte Analyse erfolgt. Es werden drei Arten von Doppelskalen und damit verbundenen Auswertungsmöglichkeiten unterschieden: Qualität und Wichtigkeit, Soll-Ist-Vergleich und Lernerfolgsevaluation. Die jeweilige Auswertung der drei Typen wird im Folgenden kurz erläutert.

## 6.1. Qualität und Wichtigkeit

Bei diesem Doppelskalatyp wird mit der Beantwortung der ersten Frage eine Qualität beurteilt, während mit der Beantwortung der zweiten Frage die Wichtigkeit dieser Qualität bewertet wird.

Die technische Ausstattung ist...	...sehr gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ...schlecht
Die technische Ausstattung ist mir...	...wichtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ...unwichtig

Abbildung 8: Zwei zu einer Doppelskala verknüpfte Skalafragen (im VividForms Editor rechts an gelber Klammer erkennbar)

Ziel der Verwendung von Doppelskalafragen ist es, zu ermitteln, ob tatsächlich Bedarf nach einer Verbesserung der Qualität besteht oder nicht. Es könnte z. B. kein Handlungsbedarf bestehen, wenn eine Qualität von vielen Umfrageteilnehmern zwar als mangelhaft beurteilt wird, gleichzeitig aber als vollkommen unwichtig erachtet wird. Wird diese Qualität jedoch als sehr wichtig bewertet, sollte sie dringend verbessert werden.

### **Anwendungsbeispiel:**

*Doppelskalafragen sind besonders geeignet, um Informationen zu durchgeführten Veränderungen/Neuerungen zu sammeln oder um im Vorfeld relevante Verbesserungsbereiche zu überprüfen:*

*Wenn z. B. in einer Institution kürzlich ein zusätzlicher Computerraum eingerichtet wurde, könnte mit einer Doppelskala – wie in Abbildung 8: „Zwei zu einer Doppelskala verknüpfte Skalafragen (im VividForms Editor rechts an gelber Klammer erkennbar)“ (s. o.) – nach der technischen Ausstattung gefragt werden.*

*Wenn die Wichtigkeit zur technischen Ausstattung von vielen Umfrageteilnehmern als unwichtig beurteilt wird, so ist klar, dass in die Ausstattung des neuen Computer- raums nicht weiter investiert werden muss; womöglich wird er kaum genutzt ...*

### **Hinweis:**

Doppelskalafragen können ausschließlich für 4-6er Skalafragen erstellt werden.

Der Wert einer Doppelskalafrage ergibt sich aus der Differenz der Antwortwerte der beiden Fragen, d. h. vom Ergebnis der ersten Frage z.B. zur Qualität (a) wird das Ergebnis zur zweiten Frage z.B. zur Wichtigkeit (b) abgezogen. Bei zwei 6er-Skalafragen liegt der mögliche Wertebereich dieser Differenz beispielsweise zwischen -5 und +5.

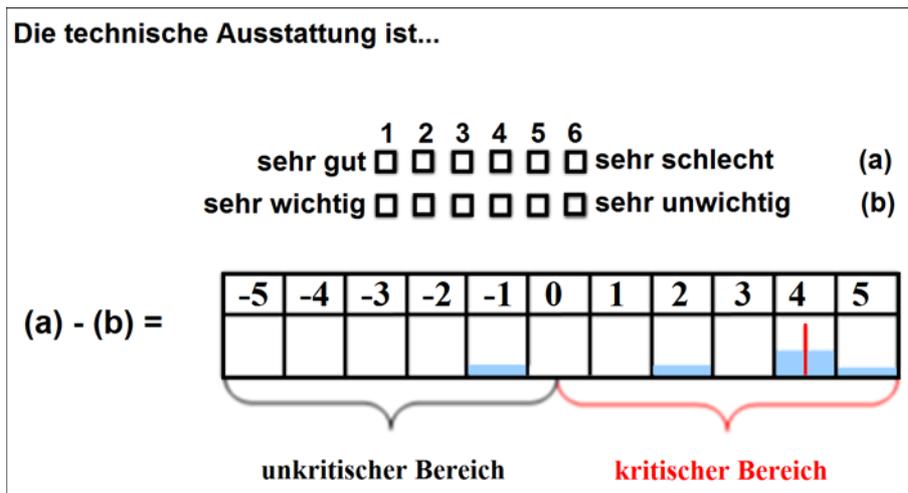


Abbildung 9: Möglicher Wertebereich einer Doppelskalafrage aus 6er-Skalafragen

**Beispielberechnung der Extremwerte:**

Bei einer 6er-Skalafrage wäre die kritischste Kombination, die ein Befragungsteilnehmer ankreuzen könnte:

		1	2	3	4	5	6	
1.1 Die technische Ausstattung ist...	(a) einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	mangelhaft
1.2 Die technische Ausstattung ist...	(b) wichtig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unwichtig				

Abbildung 10: Beispiel einer Doppelskalafrage (1)

Das bedeutet der Befragungsteilnehmer empfindet die Qualität als sehr schlecht und gleichzeitig ist die technische Ausstattung für ihn sehr wichtig. Berechnung des Extremwertes:  $(a-b) = (6-1) = 5$

Das heißt „5“ ist der kritischste Wert, der für diese Fragenkombination erreicht werden kann.

Der unkritischste Wert wäre ein Teilnehmer, der die Qualität mit sehr gut und gleichzeitig mit sehr unwichtig beurteilt. Berechnung des Extremwertes:  $(a-b) = (1-6) = -5$

Das heißt „-5“ ist der unkritischste Wert, der für diese Fragenkombination erreicht werden kann.

		1	2	3	4	5	6	
1.1 Die technische Ausstattung ist...	(a) einwandfrei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mangelhaft				
1.2 Die technische Ausstattung ist...	(b) wichtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	unwichtig

Abbildung 11: Beispiel einer Doppelskalafrage (2)

In den Beispielen oben liegen die kritischen Werte zwischen 0 und +5, da der positive Pol (markiert durch die Poltexte „sehr gut“ bzw. „sehr wichtig“) auf der linken Seite der Skala liegt. Befände er sich auf der rechten Seite, wären demgegenüber Werte zwischen 0 und -5 als kritisch zu beurteilen.

Die Ursache hierfür liegt darin, dass zwar die Pole zu den Skalafragen frei wählbar sind, die Reihenfolge der Antwortoptionen jedoch nicht: Die Kästchen werden in Eva-

Sys von links nach rechts durchgezählt (vgl. Abbildung 11: „Beispiel einer Doppelskalafrage (2)“) und der Wert der Differenz bleibt der gleiche, unabhängig davon, auf welcher Seite der Skala welcher Pol liegt.

Die Auswertung der Doppelskalafragen lässt sich im PDF-Report als sogenannte **Doppelskala-Profillinie** anzeigen.

Im Menü „Einstellungen/ Reportverwaltung/ Konfiguration/ Doppelskala-Profillinie“ muss zuvor eingestellt werden, ob die kritischen Werte auf der rechten oder auf der linken Seite der Skala liegen. Der Bereich mit den kritischen Werten erscheint dementsprechend im PDF-Report in rötlicher Färbung.

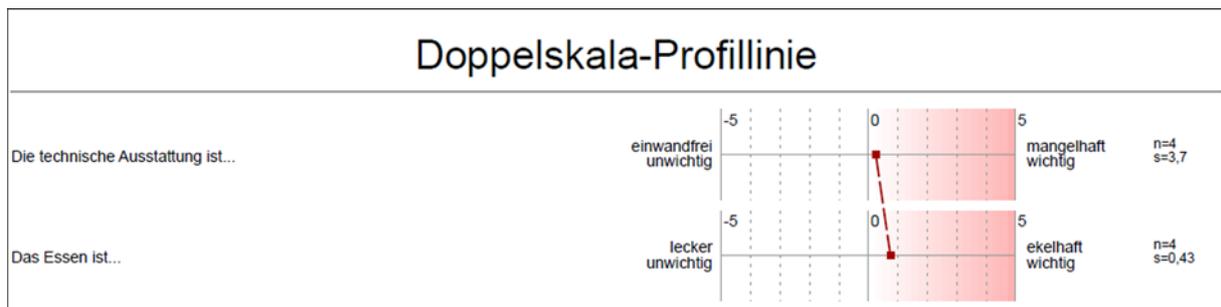


Abbildung 12: Doppelskala-Profillinie im PDF-Report

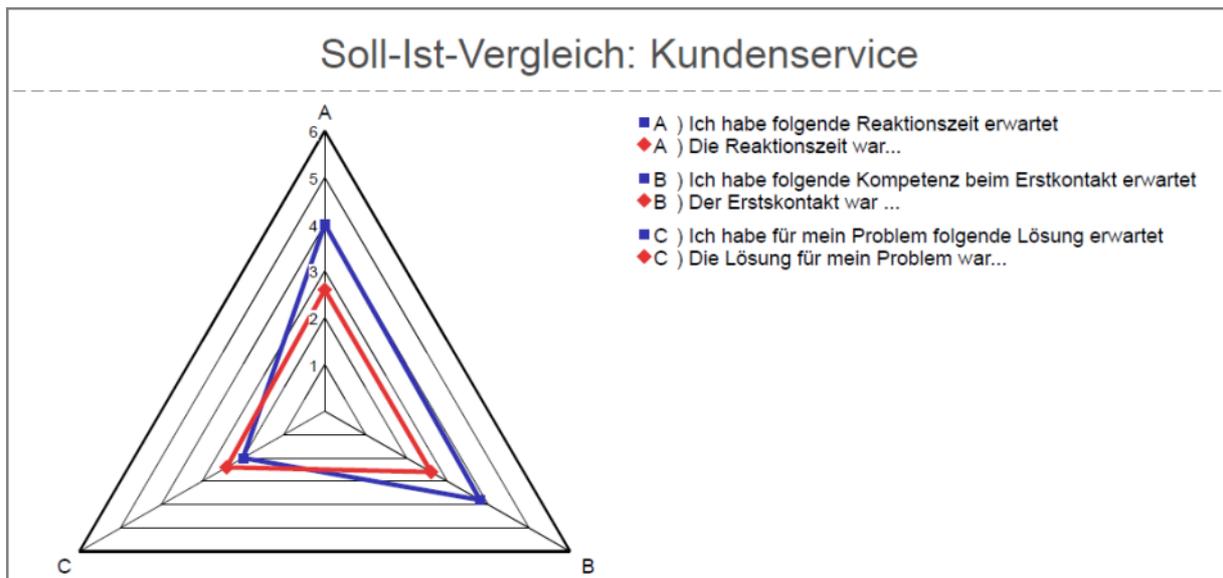
### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass für die Doppelskala nur Skalafragen kombiniert werden können, die eine identische Anzahl an Antwortoptionen (z.B. 6er-Skala) und den positiven bzw. negativen Pol auf der gleichen Seite (z.B. linker Pol = positiver Pol) haben.

## 6.2. Soll-Ist-Vergleich

Bei der Soll-Ist-Doppelskala werden die Ergebnisse der kombinierten Fragen in Form eines Spinnennetzdiagramms im PDF-Report angezeigt. Hierbei werden im Diagramm die Mittelwerte der beiden zusammengehörigen Fragen dargestellt um die Abweichungen zu visualisieren. Es erfolgt somit keine gesonderte Berechnung, sondern lediglich eine graphische Aufbereitung der Ergebnisse.

Diese Art der Doppelskala kann beispielsweise genutzt werden, um Abweichungen hinsichtlich der Erwartungshaltungen zu bestimmten Qualitätsmerkmalen darzustellen. Da die Auswertung in einem Spinnennetz erfolgt, müssen mindestens drei Doppelskalafragen erstellt werden (sechs Skalafragen). Je mehr Fragen in einer Gruppe enthalten sind, desto umfangreicher wird das Spinnennetz.



**Abbildung 13: Auswertung von verknüpften Skalafragen (Soll-Ist-Vergleich) als Spinnennetz**

Bitte beachten Sie, dass das Diagramm als maximalen Ausschlag den Wert der höchsten Antwortoption enthält. Sollten Sie in einer Fragengruppe Skalafragen unterschiedlicher Skalenlänge (z.B. 4er und 6er Skalafragen) oder Polung haben, muss dies bei der Interpretation berücksichtigt werden. Wir empfehlen, grundsätzlich eine einheitliche Skala zu verwenden.

### 6.3. Lernerfolgsevaluation

Bei dieser Art der Doppelskala werden die Ergebnisse der Lernerfolgsevaluation in einer speziellen Auswertung und Grafik nach Raupach et. al. Med Teach 2011:e446-ee453 dargestellt.

Der Lernerfolg der gesamten Studierenden-Kohorte entspricht der Mittelwertänderung zwischen beiden Erhebungszeitpunkten. Problematisch ist hierbei, dass Studierende in höheren Semestern möglicherweise über mehr Vorwissen verfügen als Studierende am Beginn des Studiums. Folglich fällt die absolute Vorher-Nachher-Differenz bei fortgeschrittenen Studierenden geringer aus als bei Studienanfängern. Dies kann bei der Interpretation der Lernerfolgsdaten zu einer systematischen Benachteiligung von Lehrenden in Veranstaltungen in höheren Semestern führen. Daher muss eine Korrektur des studentischen Lernerfolgs auf das jeweilige Vorwissen erfolgen. Dies geschieht dadurch, dass die Mittelwert-Differenz durch den initialen Selbsteinschätzungs-Mittelwert geteilt wird. Je geringer das Vorwissen, desto höher ist der initiale Wert auf der sechsstufigen Skala - die Mittelwert-Differenz wird also leicht „abgewertet“. Bei sehr großem Vorwissen wird die Differenz durch eine kleinere Zahl geteilt und somit „aufgewertet“.

Der Lernerfolg wird nach folgender Formel berechnet:

$$\text{Lernerfolg [\%]} = \frac{\mu_{\text{prä}} - \mu_{\text{post}}}{\mu_{\text{prä}} - 1} \times 100$$

Formel 1:  $\mu_{\text{prä}}$  = Selbsteinschätzungs-Mittelwert der Studierendenkohorte vor der Lehr-Intervention;  $\mu_{\text{post}}$  = Selbsteinschätzungs-Mittelwert der Studierendenkohorte nach der Lehr-Intervention; die Korrektur des initialen Mittelwerts um minus eins ist notwendig, weil die Skala, mit der die Daten erhoben werden, bei eins und nicht bei null beginnt.

Der so berechnete Lernerfolg wird als Prozentzahl ausgedrückt. Ein Zuwachs von 100% wird dann erreicht, wenn nach der Lehre alle Studierenden der Meinung sind, ein Lernziel komplett erreicht zu haben. Zur Veranschaulichung des Prinzips der Auf- bzw. Abwertung von Mittelwert-Differenzen durch die Division durch den initialen Mittelwert sind in folgender Tabelle einige Beispiel-Rechnungen angegeben:

Prä-Wert	Post-Wert	Prä-Post-Differenz	Korrigierter Prä-Wert	Lernerfolg
5	3	2	4	2/4 = 50%
4	2,5	1,5	3	1,5/3 = 50%
2	1,5	0,5	1	0,5 = 50%
3	1	2	2	2/2 = 100%

**Tabelle 3: Beispiel-Rechnungen**

Prinzipiell ist auch ein „negativer Lernerfolg“ denkbar - nämlich dann, wenn die studentischen Selbsteinschätzungen nach der Lehre schlechter ausfallen als vor der Lehre. Dies kann beispielsweise durch besonders verwirrende Unterrichtsveranstaltungen geschehen oder dadurch, dass abgefragte Lernziele in einer Veranstaltung gar nicht behandelt wurden und die Studierenden die entsprechenden Inhalte tendenziell eher vergessen haben. In einem solchen Fall liefert o.g. Formel einen überproportional hohen negativen Lernerfolg; um für dem Betrage nach gleich hohe positive und negative Lernerfolgs-Daten zu erhalten, muss der Nenner der Formel bei negativem Zähler anders lauten:

$$\text{Lernerfolg [\%]} = \frac{\mu_{\text{prä}} - \mu_{\text{post}}}{6 - \mu_{\text{prä}}} \times 100$$

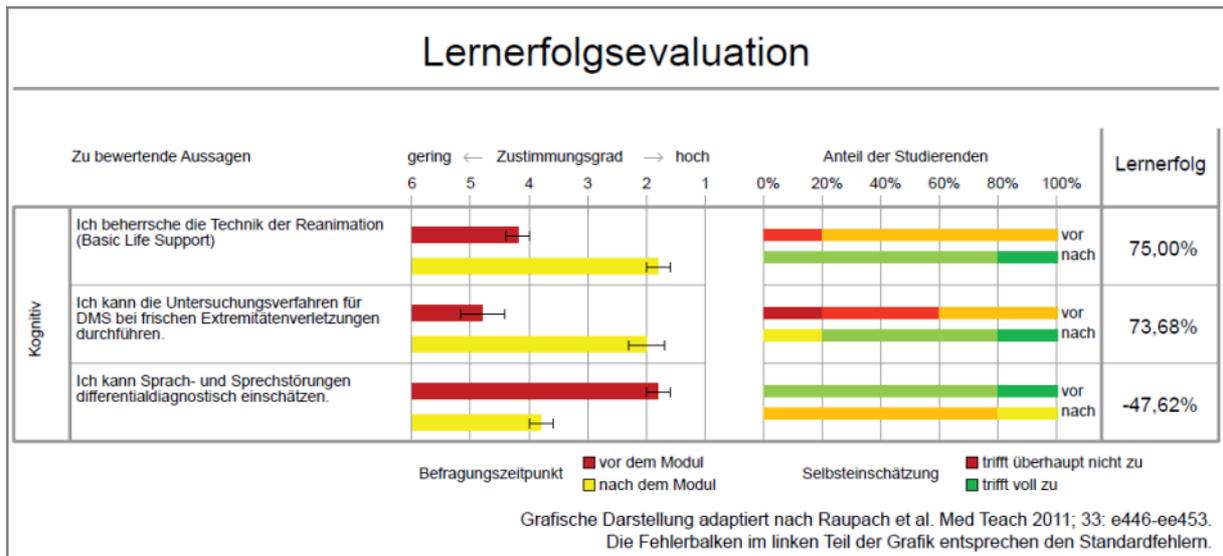


Abbildung 14: Lernerfolgsevaluation

## 7. Kumulierte Häufigkeit

Die kumulierte Häufigkeit (auch Summenhäufigkeit) summiert Häufigkeiten von Antworten in einer Skalafrage. Dabei wird in der Datenexportkonfiguration festgelegt, welche Optionen kumuliert werden sollen. In der Evaluation dient diese Funktion dazu, anzugeben, wie viele Antworten einer Frage einen bestimmten Wert überschreiten bzw. unterschreiten (Beispiel: „Gebe an, wie viele Teilnehmer einen höheren Wert als „4“ gewählt haben“).

Die kumulierte Häufigkeit wird als relativer Wert in Prozent ausgegeben.



Abbildung 15: Kumulierte Häufigkeit

## 8. Normierung

In EvaSys besteht die Möglichkeit, Normwerte für einen Fragebogen zu hinterlegen. Auf diese Weise lassen sich die Ergebnisse der Umfragen, die auf diesem Fragebogen basieren, leichter vergleichend interpretieren.

Sofern Normen für den jeweiligen Fragebogen definiert wurden und die Darstellung in der PDF-Report-Konfiguration entsprechend aktiviert wurde (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Normierte Indikatoren anzeigen“), erscheint zu Beginn der Auswertung im PDF-Report unter „Globalwerte“ eine Übersicht über die

Werte der Indikatoren mit den zugehörigen normierten Werten und einer normierten Profillinie.

Farbige Icons vereinfachen die Interpretation zusätzlich, indem sie signalisieren, ob ein Ergebnis als gut oder schlecht zu bewerten ist:

-  Positives Ergebnis
-  Neutrales Ergebnis
-  Leicht kritisches Ergebnis
-  Kritisches Ergebnis

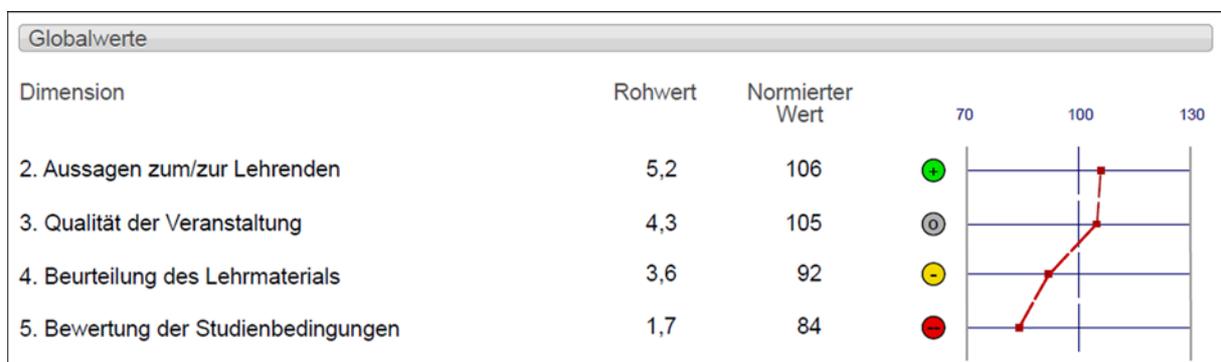


Abbildung 16: Normierte Profillinie für Indikatoren

Nach den Detailauswertungen aller Fragen kann im PDF-Report zudem eine Detailprofilinie aktiviert werden, in der die normierten Werte zu allen Fragen des Fragebogens angezeigt werden (Menü „Einstellungen/ Reportverwaltung/ Konfiguration/ Normierte Profillinie anzeigen“).

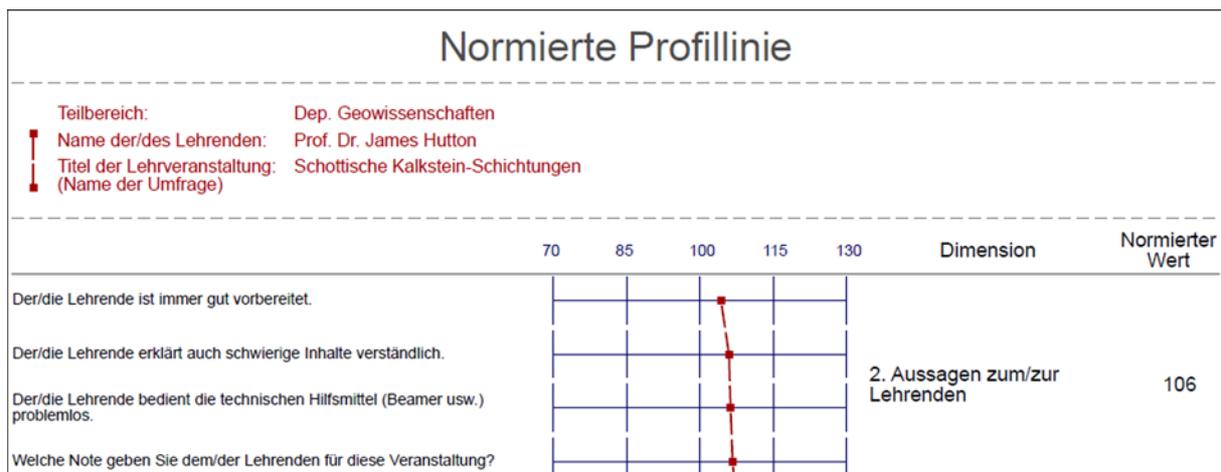


Abbildung 17: Normierte Profillinie für jede Skalafrage Ihres Fragebogens

Als Normbasis können Sie gemittelte Daten aus Umfragen verwenden, die Sie bereits in der Vergangenheit mit dem betreffenden Fragebogen durchgeführt haben. Sie haben die Möglichkeit, diese Normdaten (Mittelwerte und Standardabweichungen) zu

den einzelnen Fragen des Fragebogens manuell zu hinterlegen oder sie automatisch aus einem zusammenfassenden Bericht zu konvertieren, der mit dem Nutzertyp Berichtersteller in EvaSys erstellt wurde. Dies kann z. B. ein zusammenfassender Teilbereichsbericht o. ä. sein.

**Tipp:**

Weitere Informationen zum Anlegen der Normwerte für einen Fragebogen entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Kapitel im Anwenderhandbuch. Hier erfahren Sie auch, wie Sie Hinweistexte hinzufügen können, welche die erzielten Werte für die Reportempfänger entsprechend kommentieren.

**Formel der Normierung**

Die Normierung in EvaSys wurde in Zusammenarbeit mit Dr. Heiner Rindermann von der Universität Magdeburg entwickelt. Es wird eine abgewandelte Form der Z-Transformation durchgeführt.

Die Formel für den Fall, dass große (überdurchschnittliche) Werte besser sind, lautet:

$$\text{Normwert} = \left( \frac{\text{Mittelwert} - \text{Normbasismittelwert}}{\text{Normbasisstandardabweichung}} * 10 \right) + 100$$

Die Formel für den Fall, dass kleine (unterdurchschnittliche) Werte besser sind, lautet:

$$\text{Normwert} = 100 - \left( \frac{\text{Mittelwert} - \text{Normbasismittelwert}}{\text{Normbasisstandardabweichung}} * 10 \right)$$

**Beispielberechnung, wenn große Werte besser sind:**

Wenn der Indikator – also der Gesamtmittelwert – einer Fragengruppe eines Fragebogens 5,9 beträgt und der korrespondierende Wert des Indikators für die Normbasis 5,388, resultiert bei einer Normbasisstandardabweichung von 0,9344 folgende Berechnung:

$$\text{Normwert} = \left( \frac{5,9 - 5,388}{0,9344} * 10 \right) + 100$$

$$\text{Normwert} = 105,5$$

**Hinweis:**

Wenn in der Konfiguration des PDF-Reportes die Einstellung „**Berechnungsart für die Normbildung**“ auf „2“ gestellt ist, kann sich der berechnete Indikator für die Normierung geringfügig vom herkömmlichen Indikator unterscheiden. In diesem Fall wird der Mittelwert über die Datensatzmittelwerte berechnet, wobei in einem Datensatz eine Mindestanzahl an Items/Fragen beantwortet sein muss.

Die Normwerte sind nach folgender Tabelle interpretierbar. Ein Wert von 105,5 ist demnach als „leicht überdurchschnittlich“ zu beurteilen (vgl. Zeile 6):

Normwert (Z)	Prozentrang	Verteilung	sprachliche Bezeichnung
<70	0-0,12	ca. 0,1%	weit unterdurchschnittlich
70-84,9	0,13-6,67	ca. 6,6%	unterdurchschnittlich
85-94,9	6,68-30,84	ca. 24,2%	leicht unterdurchschnittlich
95-105	30,85-69,15	ca. 38,3%	durchschnittlich
darin: 100	50	Mittelwert	Mittelwert
105,1-115	69,16-93,32	ca. 24,2%	leicht überdurchschnittlich
115,1-130	93,33-99,87	ca. 6,6%	überdurchschnittlich
130<	99,88-100	ca. 0,1%	weit überdurchschnittlich

**Tabelle 4: Normeinteilung (Mittelwert = 100, Standardabweichung = 10)**

**Tipp:**

Wenn eine Normwertbasis zu Ihrem Fragebogen existiert, können sie diese verwenden, um automatisch Qualitätsrichtlinien aus ihr zu generieren. Lesen Sie dazu Abschnitt 8.2.4. „Aus Normen konvertierte Qualitätsrichtlinien“ im folgenden Kapitel.

## 9. Qualitätsrichtlinien

Mit Qualitätsrichtlinien lassen sich Standards zu den verschiedenen Fragen eines Fragebogens definieren, die durch die Rückläufer einer Umfrage mindestens erreicht werden müssen.

**Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass Qualitätsrichtlinien nur für Skalafragen verfügbar sind.

Anhand übersichtlicher Darstellungen können so leitende Personen innerhalb der Organisation eine nach individuellen Interessen ausgewählte Menge evaluierter Veranstaltungen beurteilen und jederzeit auf die Detailauswertungen zugreifen.

Der (Teilbereichs-)Administrator legt Qualitätsrichtlinien für einen Fragebogen an, indem er jeder Einzelfrage oder Fragengruppe eine eigene Gewichtung sowie Schwellwerte zuweist, die später in die Berechnung eines Qualitätsindex einfließen. Dieser Qualitätsindex kann für ein evaluiertes Thema oder eine evaluierte Veranstaltung zwischen 0% und 100% liegen.

## 9.1. Arten der Festlegung von Qualitätsrichtlinien

Qualitätsrichtlinien hinterlegen Sie in der Detailansicht eines Fragebogens. Im Drop-Down-Menü unter „Auswertung“ existiert u. a. eine Option „Qualitätsrichtlinien“. Wählen Sie diese aus und klicken Sie anschließend auf [Bearbeiten].

Es erscheint eine Liste der definierten Qualitätsrichtlinien bzw. Fragenblöcke, sofern bereits welche definiert wurden. Dabei handelt es sich um eine oder mehrere Fragen, die Einzelgewichtungen sowie als Qualitätsrichtlinie eine Gruppengewichtung erhalten. Vorhandene Qualitätsrichtlinien können bearbeitet oder gelöscht werden. Neue Qualitätsrichtlinien können Sie beispielsweise manuell über den Button [Neue QR] erstellen.

### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass das Spiegeln der Skalawerte (in den Details eines Fragebogens) die Berechnung der Qualitätsrichtlinien nicht beeinflusst. Sie müssen daher immer auf Basis der internen Skalawerte berechnet werden (von 1 bis n, von links nach rechts).



Abbildung 18: Schaltfläche „Neue QR“ zur manuellen Erstellung von Qualitätsrichtlinien

In der sich öffnenden Ansicht geben Sie eine Bezeichnung, einen Beschreibungstext sowie eine Gewichtung in Bezug auf den Gesamtqualitätsindex an. Die Gewichtung definiert den maximalen Abzug in Prozent, den diese Richtlinie auf den Gesamtqualitätsindex ausüben kann.

**Qualitätsrichtlinie bearbeiten** Hilfe

Bezeichnung:

Beschreibung:

Gesamtqualitätsindex-Gewichtung  %

Speichern Abbrechen

**Abbildung 19: Qualitätsrichtlinien bearbeiten**

Über den Button [Speichern] wird die Qualitätsrichtlinie gespeichert und Sie können ihr anschließend Fragen hinzufügen. In der Regel werden thematisch zusammengehörige Fragen in Qualitätsrichtlinien zusammengefasst.

**Fragen der Qualitätsrichtlinie**

Mittelwertbasiert  %   Die Vorbereitung des/der Lehrenden ist immer gut. Löschen

20 %

Änderungen speichern

Mittelwertbasiert Abzug (%):  Schwellwert:  oberer Schwellwert:  ?

Häufigkeitsbasiert Abzug (%):  Schwellwert:  Häufigkeit:  %

Bedingung:

Hinzufügen

**Abbildung 20: Definition der Qualitätsrichtlinie – Hinzufügen von Fragen**

Sie haben die Möglichkeit, eine Qualitätsrichtlinie mittelwertbasiert oder häufigkeitsbasiert anzulegen. Beide Richtlinienarten sind sogar innerhalb einer Qualitätsrichtlinie und für ein und dieselbe Frage kombinierbar, in diesem Fall gilt für die Darstellung der Ampelfarben im PDF-Report jeweils das schlechteste Ergebnis.

Zudem existiert die Option, Qualitätsrichtlinien gar nicht manuell einzeln zu definieren, sondern sie direkt aus Indikatoren oder aus hinterlegten Normwerten des Fragebo-

gens zu konvertieren. Die folgenden Unterabschnitte gehen genauer auf die verschiedenen Möglichkeiten ein.

### Hinweis:

Die Schwellwerte sowie der prozentuale Anteil der einzelnen Fragen für eine Qualitätsrichtlinie sind auch jederzeit nach dem Anlegen änderbar. Dazu geben Sie die korrigierten Werte ein und klicken auf den Button [Änderungen speichern].

## 9.1.1. Mittelwertbasierte Qualitätsrichtlinien

Im obigen Beispiel wurde die Frage „Der/die Lehrende ist immer gut vorbereitet.“ mit einer Gewichtung von 20% sowie einem unteren Schwellwert von 2,34 und einem oberen Schwellwert von 3,35 definiert. Außerdem wurde festgelegt, dass hohe Werte positiv sind. In diesem Fall handelt es sich um eine skalierte Frage, die Werte von 1 (trifft überhaupt nicht zu) bis 5 (trifft voll zu) umfasst.

Bei einem Mittelwert von über 3,35 ist das Qualitätsziel erreicht. Liegt der Mittelwert für diese Frage jedoch unter 3,35, kommt ein Abzug zur Geltung, der bei 0% beginnt und je nach Ausmaß der Unterschreitung linear ansteigt. Die vollen 20% werden bei einem Wert von kleiner gleich 2,34 abgezogen. Sobald die Frage „Der/die Lehrende ist immer gut vorbereitet.“ nur noch einen Mittelwert von 2,34 erhält, werden die vollen 20% abgezogen.

Werden nun weitere Fragen der Richtlinie mit zusammengerechnet 80% gewichtet, kann es zu einem maximalen Abzug von 100% kommen. Dies würde bedeuten, dass der für diese Richtlinie festgelegte Abzug vom Gesamtqualitätsindex voll zur Geltung käme. Wie hoch dieser Abzug ist, wird beim Anlegen der Qualitätsrichtlinie festgelegt (vgl. Abbildung 19: „Qualitätsrichtlinien bearbeiten“; dort wären es z. B. 50%).

### **Beispielberechnung der Qualitätsrichtlinien, wenn große Werte besser sind:**

Im folgenden Beispiel wurde für die 5er-Skalafrage „Das Essen ist immer frisch.“ ein unterer Schwellwert von 2.5 und ein oberer Schwellwert von 3.22 festgelegt. Gleichzeitig wurde angegeben, dass hohe Werte besser sind.

The screenshot shows a table with the following content:

Fragen der Qualitätsrichtlinie			
Mittelwertbasiert	20 %	> 2,34 3,35	Die Vorbereitung des/der Lehrenden ist immer gut. <span>Löschen</span>

**Abbildung 21: Anlegen einer Qualitätsrichtlinie**

Wenn in einer Umfrage nun für die Frage „Das Essen ist immer frisch.“ ein Mittelwert von 3,4 erreicht wird, erscheint ein grünes Ampelsymbol, da der definierte Sollwert (>3,22) erreicht wurde.

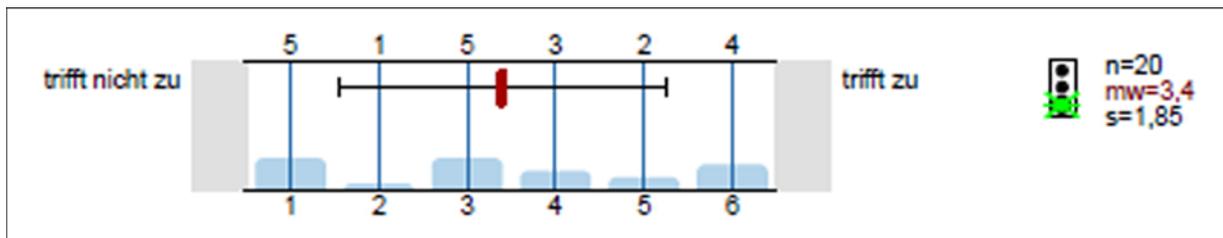


Abbildung 22: Ampelsymbol

In der folgenden Tabelle sehen Sie eine Beispielberechnung der Qualitätsrichtlinien (große Werte besser):

	unterer Schwellwert	oberer Schwellwert	Gewichtung
Frage 1	3	4	25%
Frage 2	2,8	3,7	75%
<b>QR 1</b>			<b>25%</b>
Frage 3	3	4	50%
Frage 4	2,8	3,7	50%
<b>QR 2</b>			<b>75%</b>
<b>Ergebnis A)</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Qualität absolut</b>	<b>Qualität in %</b>
Frage 1	3,8	0,80	80%
Frage 2	3,1	0,33	33%
<b>Q-Index 1</b>			<b>45%</b>
<b>Ergebnis B)</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Qualität absolut</b>	<b>Qualität in %</b>
Frage 3	4	1,00	100%
Frage 4	3	0,22	22%
<b>Q-Index 2</b>			<b>61%</b>
<b>Q-Gesamt</b>			<b>57%</b>

Tabelle 5: Beispielberechnung der Qualitätsrichtlinien (große Werte besser)

Die oberen (gelb hinterlegten) Werte sind die Werte der Qualitätsrichtlinie, die Sie beim Anlegen individuell bestimmen. Sie legen für jede Qualitätsrichtlinie die Gewichtung in Bezug auf den Gesamtqualitätsindex fest (QR 1 = 25%). Jeder Qualitätsrichtlinie werden dann beliebig viele Skalafragen zugeordnet (QR 1 = 2 Fragen). Für diese Fragen legen Sie dann jeweils den unteren und oberen Schwellwert, sowie den prozentualen Anteil an der Qualitätsrichtlinie fest (Frage 1: unterer Schwellwert = 3; oberer Schwellwert = 4; 25% Anteil an der QR 1).

In der unteren Hälfte der Tabelle (grün hinterlegt) sehen Sie die Ergebnisse Ihrer Fragen. Die Frage 1 hat beispielsweise einen Mittelwert von 3,8 erreicht.

Die **absolute Qualität** berechnet sich nach folgender Formel:

$(\text{erreichter Mittelwert} - \text{unterer Schwellwert}) / (\text{oberer Schwellwert} - \text{unterer Schwellwert})$

In diesem Beispiel für Frage 1:  $(3,8-3)/(4-3) = 0,8$

Für die **Qualität in %** gilt: Wenn die absolute Qualität  $> 1$ , dann sind 100% erreicht. Wenn die absolute Qualität  $< 0$  ist, dann sind 0% erreicht. Für alle Werte zwischen 0 und 1 gilt: Qualität in % = absolute Qualität \* 100

In diesem Beispiel für Frage 1:  $0,8 * 100 = 80\%$

Um den **Qualitätsindex der gesamten Qualitätsrichtlinie** zu berechnen, wenden Sie folgende Formel an:

$\sum(\text{erreichte Qualität pro Frage in \%} * \text{Gewichtung pro Frage}) / 100$

In diesem Beispiel für die Qualitätsrichtlinie 1:  $((80\% * 25\%) + (33\% * 75\%)) / 100 = 44,75\%$

Dieser Wert wird auf 45% aufgerundet.

Um die **Gesamtqualität der Umfrage** zu berechnen, wird die folgende Formel angewendet:

$\sum(\text{Qualitätsindex der gesamten Qualitätsrichtlinie} * \text{Gewichtung der gesamten Qualitätsrichtlinie in Bezug auf den Gesamtqualitätsindex}) / 100$

Im Beispiel ergibt sich somit folgende Berechnung:

$((45\% * 25\%) + (61\% * 75\%)) / 100 = 57\%$

Die Umfrage hat somit eine Gesamtqualität von 57% erreicht.

**Beispielberechnung der Qualitätsrichtlinien, wenn kleine Werte besser sind:**

	unterer Schwellwert	oberer Schwellwert	Gewichtung
Frage 1	3	4	25%
Frage 2	2,8	3,7	75%
<b>QR 1</b>			<b>25%</b>
Frage 3	3	4	50%
Frage 4	2,8	3,7	50%
<b>QR 2</b>			<b>75%</b>
<b>Ergebnis A)</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Qualität absolut</b>	<b>Qualität in %</b>
Frage 1	1,5	2,5	100%
Frage 2	4,5	-0,89	0%
<b>Q-Index 1</b>			<b>25%</b>
<b>Ergebnis B)</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Qualität absolut</b>	<b>Qualität in %</b>
Frage 3	3,5	0,5	50%
Frage 4	2	1,89	100%
<b>Q-Index 2</b>			<b>75%</b>
<b>Q-Gesamt</b>			<b>62,5%</b>

**Tabelle 6: Beispielberechnung der Qualitätsrichtlinien (kleine Werte besser)**

Die oberen (gelb hinterlegten) Werte sind die Werte der Qualitätsrichtlinie, die Sie beim Anlegen individuell bestimmen. Sie legen für jede Qualitätsrichtlinie die Gewichtung in Bezug auf den Gesamtqualitätsindex fest (QR 1 = 25%). Jeder Qualitätsrichtlinie werden dann beliebig viele Skalafragen zugeordnet (QR 1 = 2 Fragen). Für diese Fragen legen Sie dann jeweils den unteren und oberen Schwellwert, sowie den prozentualen Anteil an der Qualitätsrichtlinie fest (Frage 1: unterer Schwellwert = 3; oberer Schwellwert = 4; 25% Anteil an der QR 1).

In der unteren Hälfte der Tabelle (grün hinterlegt) sehen Sie die Ergebnisse Ihrer Fragen. Die Frage 1 hat beispielsweise einen Mittelwert von 1,5 erreicht.

Die absolute Qualität berechnet sich nach folgender Formel:

$(\text{oberer Schwellwert} - \text{erreichter Mittelwert}) / (\text{oberer Schwellwert} - \text{unterer Schwellwert})$

In diesem Beispiel für Frage 1:  $(4 - 1,5) / (4 - 3) = 2,5$

Für die **Qualität in %** gilt: Wenn die absolute Qualität  $> 1$ , dann sind 100% erreicht. Wenn die absolute Qualität  $< 0$  ist, dann sind 0% erreicht. Für alle Werte zwischen 0 und 1 gilt: Qualität in % = absolute Qualität \* 100

In diesem Beispiel für Frage 1:  $2,5 > 1 = 100\%$

Um den **Qualitätsindex der gesamten Qualitätsrichtlinie** zu berechnen, wenden Sie folgende Formel an:

$$\sum(\text{erreichte Qualität pro Frage in \%} * \text{Gewichtung pro Frage}) / 100$$

In diesem Beispiel für die Qualitätsrichtlinie 1:  $((100\% * 25\%) + (0\% * 75\%)) / 100 = 25\%$

Um die **Gesamtqualität der Umfrage** zu berechnen, wird die folgende Formel angewendet:

$$\sum(\text{Qualitätsindex der gesamten Qualitätsrichtlinie} * \text{Gewichtung der gesamten Qualitätsrichtlinie in Bezug auf den Gesamtqualitätsindex}) / 100$$

Im Beispiel ergibt sich somit folgende Berechnung:

$$((25\% * 25\%) + (75\% * 75\%)) / 100 = 62,5\%$$

Die Umfrage hat somit eine Gesamtqualität von 62,5% erreicht.

#### **Tipp:**

Falls im verwendeten Fragebogen Niveau-Fragen vorkommen (d.h. die beste/schlechteste Bewertung liegt genau in der Mitte der Skala), können Sie diese Fragen in der Qualitätsrichtlinie doppelt verwenden.

Eine mögliche Niveau-Frage ist beispielsweise „Wie beurteilen Sie die Anzahl der Vorträge?“ mit sieben möglichen Optionen und der Bewertung z.B. „zu wenige“ – „perfekt“ – „zu viele“. Hier liegen die positiven Umfragewerte in der Mitte (bei „perfekt“ bzw. dem Wert 4).

Um diese Frage sinnvoll in die Qualitätsrichtlinie zu integrieren, wählen Sie sie ein erstes Mal aus. Sie decken damit die erste Richtung der Skala („links von der Mitte“) ab und legen zunächst fest, dass alle Werte kleiner als eine bestimmte Schwelle (z.B. 2,5) für einen Qualitätsabzug sorgen. Auch hier gibt es wie gewohnt einen Toleranzbereich (z.B. 2,0 bis 2,5).

Für die zweite Richtung („rechts von der Mitte“) wählen Sie die Frage ein zweites Mal aus. Nun geben Sie an, dass alle Werte für einen Qualitätsabzug sorgen, die größer als eine bestimmte Schwelle sind (z.B. 6 – wieder mit einem beliebigen Toleranzbereich).

Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass auch Niveau-Fragen hinsichtlich der Qualitätsrichtlinie optimal interpretiert werden können.

Wenn Sie Niveau-Fragen in die Qualitätsrichtlinien integrieren, kann der Gesamtprozentsatz aller Skalafragen 100% überschreiten (siehe auch folgende Abbildung), da die einzelnen Niveau-Skalafragen doppelt aufgenommen werden müssen:

Mittelwertbasiert	25 %	<=	2	2,5	Wie beurteilen Sie die Anzahl der Vorträge?	Löschen
Mittelwertbasiert	25 %	>	6	6,5	Wie beurteilen Sie die Anzahl der Vorträge?	Löschen
Mittelwertbasiert	25 %	<=	2	2,5	Wie beurteilen Sie Teilnehmerzahl?	Löschen
Mittelwertbasiert	25 %	>	6	6,5	Wie beurteilen Sie Teilnehmerzahl?	Löschen
Mittelwertbasiert	25 %	<=	2	2,5	Wie beurteilen Sie die Anzahl der Pausen?	Löschen
Mittelwertbasiert	25 %	>	6	6,5	Wie beurteilen Sie die Anzahl der Vorträge?	Löschen
<b>150 %</b>						

Abbildung 23: Niveau-Skalafragen

**Hinweis:**

Nach der erstmaligen Verwendung wird die Frage in der Auswahlliste mit einem Sternchen (\*) versehen, um Sie darüber zu informieren, dass die Frage bereits in die Qualitätsrichtlinie aufgenommen wurde.

**9.1.2. Schwierigkeitsgrad Qualitätsrichtlinien**

Alternativ zu den vorgestellten mittelwertbasierten Qualitätsrichtlinien können auch sogenannte häufigkeitsbasierte Qualitätsrichtlinien erstellt werden. Statt eines Mittelwertes, der durch alle Befragungsteilnehmer gleichermaßen beeinflusst wird, ist hier eine bestimmte Häufigkeit von Antworten in einem bestimmten Wertebereich das entscheidende Kriterium.

**Definition häufigkeitsbasierter Qualitätsrichtlinien**

**Fragen der Qualitätsrichtlinie**

Häufigkeitsbasiert 25 % > 2 80 % Der notwendige Arbeitsaufwand für die Veranstaltung ist angemessen. Löschen

Abbildung 24: Häufigkeitsbasierte Qualitätsrichtlinie

In diesem Beispiel handelt es sich um eine Skalafrage mit 6 Antwortoptionen (größere Werte sind in diesem Fall besser). Ziel der Richtlinie ist es, einen Abzug von 25% anzuwenden, falls auf die negativen Antwortoptionen 1 und 2 insgesamt 20% oder mehr der Antworten entfallen.

Hieraus lässt sich ableiten, dass mehr als 80% der Antworten auf die weiteren Optionen 3, 4, 5 und 6 entfallen müssen, um der oben genannten Anforderung zu genügen. Also wird als Bedingung definiert, dass mehr als 80% der Befragungsteilnehmer eine Option höher als 2 gewählt haben müssen, damit die Qualitätsrichtlinie erfüllt ist.

## Vor- und Nachteile häufigkeitsbasierter Qualitätsrichtlinien

Der Vorteil von häufigkeitsbasierten Qualitätsrichtlinien besteht darin, dass eine bestimmte kritische Grundmasse (hier 20%) unabhängig von der Meinung der übrigen Befragungsteilnehmer die Qualitätsrichtlinie „kippen“ kann.

Nachteilig ist zu erwähnen, dass es hier entgegen der mittelwertbasierten Qualitätsrichtlinien keinen Toleranzbereich gibt und damit bei Nichterreicherung des geforderten Wertes sofort der volle Abzug zur Wirkung kommt.

### Beispielberechnung, wenn hohe Werte besser sind:

Im folgenden Beispiel wurde für die 6er-Skalafrage „Das Essen ist immer frisch.“ festgelegt, dass mindestens 38% der Befragten die Antwortoptionen 5 und 6 ausgewählt haben müssen. Gleichzeitig wurde angegeben, dass hohe Werte besser sind.

**Fragen der Qualitätsrichtlinie**

Die Frische der Gerichte ist...(1-6)

Mittelwertbasiert    Abzug (%):     Schwellwert:     oberer Schwellwert:  ?  
 Häufigkeitsbasiert    Abzug (%):     Schwellwert:     Häufigkeit:  %

Bedingung:

**Hinzufügen**

Abbildung 25: Häufigkeitsbasierte Qualitätsrichtlinie

### Hinweis:

Bei der Angabe der Häufigkeit können Sie nur ganze Zahlen (1-100) eingeben. Kommazahlen werden nicht unterstützt.

In der folgenden Abbildung haben insgesamt 50% (33,3% + 16,7%) für die Frage „Das Essen ist immer frisch.“ die Werte 5 und 6 angekreuzt. Es erscheint somit ein grünes Ampelsymbol im PDF-Report, da der definierte Sollwert erreicht wurde.

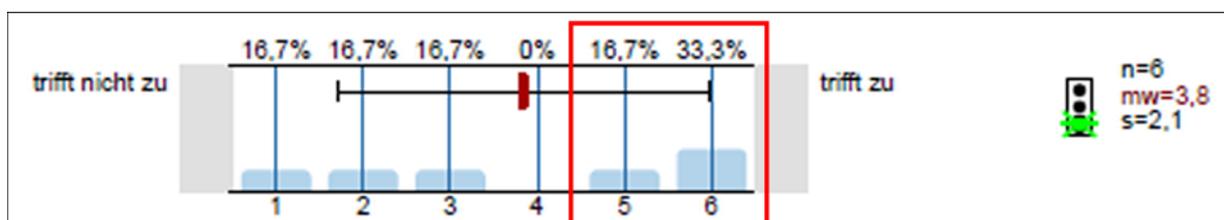


Abbildung 26: Häufigkeitsbasierte Qualitätsrichtlinie – Ampelsymbol

### 9.1.3. Aus Indikatoren konvertierte Qualitätsrichtlinien

Falls Sie für Ihren Fragebogen bereits Indikatoren definiert haben, können Sie diese nutzen, um sich beim Definieren der Qualitätsrichtlinien Arbeit zu sparen. EvaSys kann die Fragengruppen, für die Sie Indikatoren festgelegt haben, automatisch in Qualitätsrichtlinien umwandeln, und ordnet die Fragen der Fragengruppe entsprechend diesen Qualitätsrichtlinien zu. Die Struktur eines Fragebogens mit seinen Fragengruppen und zugehörigen Fragen kann auf diese Weise direkt in die Qualitätsrichtlinien übernommen werden.

Wählen Sie hierzu in den Details eines Fragebogens im Bereich „Auswertung“ die Option „Qualitätsrichtlinien“ aus und klicken Sie auf [Bearbeiten]. Es erscheint der Dialog für die Definition von Qualitätsrichtlinien.

Klicken Sie nun auf [QR aus Indikatoren konvertieren]:

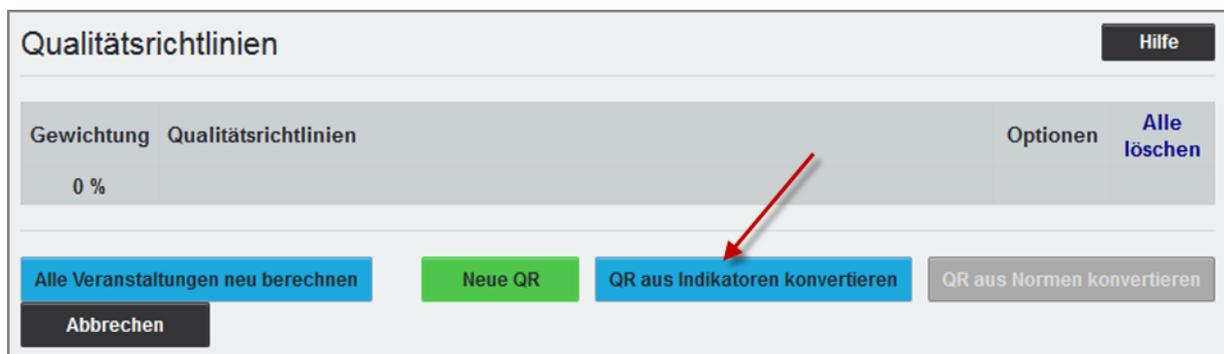


Abbildung 27: Qualitätsrichtlinie aus Indikatoren konvertieren

#### Hinweis:

Da immer nur ein Satz an Qualitätsrichtlinien für einen Fragebogen definiert werden kann, steht die Schaltfläche [QR aus Indikatoren konvertieren] nur zur Verfügung, wenn noch keine anderen Richtlinien definiert wurden. Bei Bedarf können Sie die vorhandenen Qualitätsrichtlinien über den Link „Alle löschen“ (oben rechts) löschen. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Qualitätsrichtlinien nicht rückgängig gemacht werden kann.

Der Button ist ebenfalls nicht verfügbar, wenn für den Fragebogen noch gar keine Indikatoren definiert sind. Bitte prüfen Sie in diesem Fall, ob Sie für den Fragebogen bereits Indikatoren definiert haben.

Wie Sie in EvaSys Indikatoren anlegen, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Abschnitt im Anwenderhandbuch.

Nachdem Sie auf den Button [QR aus Indikatoren konvertieren] geklickt haben, öffnet sich das folgende Fenster, das den Inhalt des Fragebogens mit seinen Fragengruppen und Fragen auflistet:

**Abbildung 28: Qualitätsrichtlinie aus Indikatoren umwandeln**

Oben links werden die für Qualitätsrichtlinien maßgeblichen unteren und oberen Schwellwerte in Form von prozentualen Angaben für alle Skalafragen bestimmt. Zusätzlich kann eine globale Vorgabe für die Orientierung der Skalen (größere Werte besser oder kleinere Werte besser) angegeben werden.

Darunter stehen die Fragengruppen mit allen zugehörigen Skalafragen. Auf der rechten Seite werden zu jeder Skalafrage ein Drop-Down-Menü zur Orientierung der Skala, sowie der untere und der obere Schwellwert angezeigt.

Wichtig ist insbesondere die Orientierung der Skalen: Diese kann hier individuell festgelegt werden und so auch je nach Bedarf für einzelne Fragen umgepolt werden. Die Schwellwerte für den Toleranzbereich orientieren sich an dieser Stelle an der Länge Ihrer Skala (2 bis 11 Optionen), hier können Sie später genaue Sollwerte definieren. Um die Ansicht nach Veränderung der Werte neu aufzubauen, klicken Sie auf [Aktualisieren].

Die folgenden Beispiele verdeutlichen einige Schwellwerte für verschiedene Skalen:

Skalen- typ	Untere Schwelle 40%	Obere Schwelle 60%	Polung	Resultierende Qualitätsrichtli- nie
4er- Skala	2,2	2,8	Größere Werte besser	> (2,2 – 2,8)
5er- Skala	2,6	3,4	Größere Werte besser	> (2,6 – 3,4)
6er- Skala	3	4	Größere Werte besser	> (3 – 4)
7er- Skala	3,4	4,6	Größere Werte besser	> (3,4 – 4,6)
4er- Skala	2,2	2,8	Kleinere Werte besser	< (2,2 – 2,8)
5er- Skala	2,6	3,4	Kleinere Werte besser	< (2,6 – 3,4)
6er- Skala	3	4	Kleinere Werte besser	< (3 – 4)
7er- Skala	3,4	4,6	Kleinere Werte besser	< (3,4 – 4,6)

Tabelle 7: Schwellwerte

**Beispiel:**

Berechnung eines Toleranzbereichs für: untere Schwelle = 40%; obere Schwelle = 60%.

- z.B. 4er-Skala: Abstand von drei ganzen Einheiten zwischen 1 und 4

Untere Schwelle:

- 40% (= 0,4) der drei Einheiten:  $3 \times 0,4 = 1,2$
- Zum Anfang der Skala (= 1 à es muss ja mindestens die „1“ angekreuzt werden) den Wert 1,2 dazu zählen: ergibt 2,2

Obere Schwelle:

- 60% (= 0,6) der drei Einheiten:  $3 \times 0,6 = 1,8$
- Zum Anfang der Skala (= 1) dazu zählen: ergibt 2,8

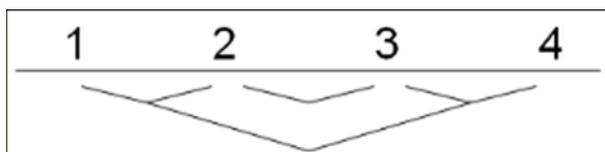


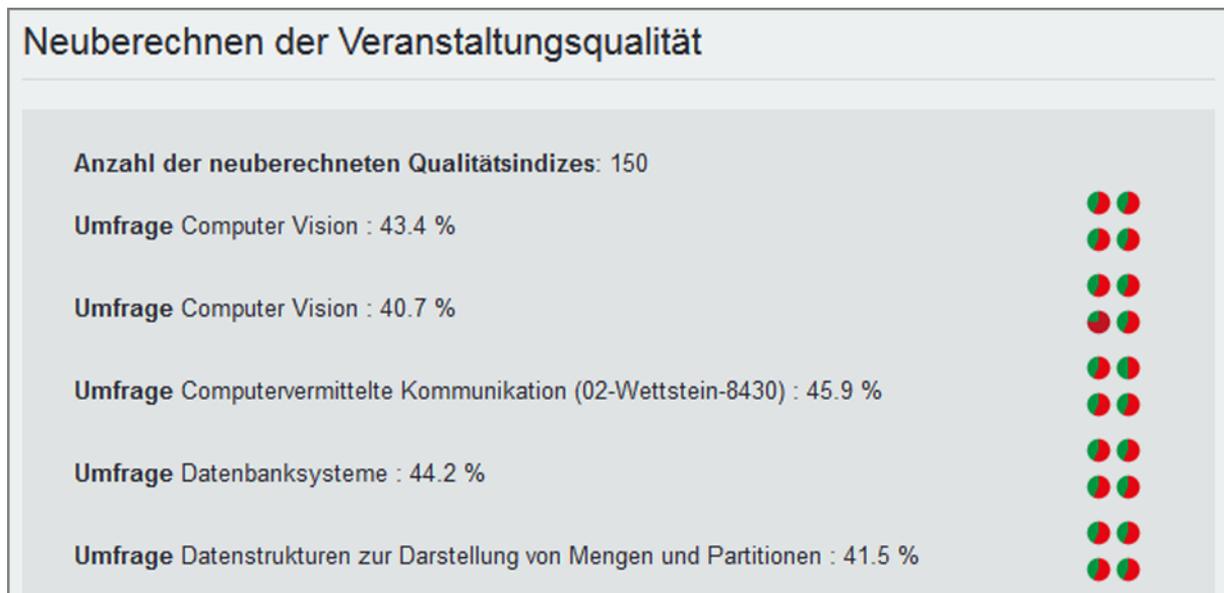
Abbildung 29: Drei ganze Einheiten, beginnend bei der „1“

Skalen- typ	Untere Schwelle 40%	Obere Schwelle 60%	Polung	Resultierende Qualitätsricht- linie
4er- Skala	2,2	2,8	Größere Werte besser	> (2,2 – 2,8)

**Tabelle 8: Schwellwerte - Beispiel**

Nachdem Sie alle Einstellungen getroffen haben, klicken Sie auf [Diese Indikatoren umwandeln], um die Qualitätsrichtlinien zu erzeugen. Anschließend findet automatisch eine Berechnung der Qualitätsindizes für alle Umfragen statt, die mit dem betreffenden Fragebogen durchgeführt wurden. Wie gewohnt, entspricht ein grüner Kreis einer voll erfüllten, ein roter Kreis einer nicht erfüllten Qualitätsrichtlinie (mit verschiedenen Zwischenstufen).

Graue Kreise bedeuten, dass für die Umfrage noch keine Ergebnisse vorliegen:



**Abbildung 30: Neuberechnung der Qualitätsindizes**

Mit dem Button [Zurück] gelangen Sie in die Übersicht der Qualitätsrichtlinien, in der die Fragegruppen des Fragebogens als Qualitätsrichtlinien zu sehen sind:

Qualitätsrichtlinien				Hilfe
Gewichtung	Qualitätsrichtlinien	Optionen	Alle löschen	
25 %	2. Aussagen zum/zur Lehrenden			
25 %	3. Qualität der Veranstaltung			
25 %	4. Beurteilung der Mensa			
25 %	5. Bewertung der Studienbedingungen			
100 %				

Abbildung 31: Übersicht über die Qualitätsrichtlinien

Jede Qualitätsrichtlinie lässt sich anschließend wie gewohnt bearbeiten. So können bei Bedarf z. B. einzelne Fragen anders gewichtet oder andere Schwellwerte definiert werden:

Qualitätsrichtlinie bearbeiten				Hilfe	
Bezeichnung:	<input type="text" value="2. Aussagen zum/zur Lehrenden"/>				
Beschreibung:	<input type="text"/>				
Gesamtqualitätsindex-Gewichtung	<input type="text" value="25"/>	%			
<input type="button" value="Speichern"/>		<input type="button" value="Abbrechen"/>			
Fragen der Qualitätsrichtlinie					
Mittelwertbasiert	<input type="text" value="25"/> %	<input type="text" value="&lt;="/> ▾	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="6"/>	Die Vorbereitung des/der Lehrenden ist immer gut. <a href="#">Löschen</a>
Mittelwertbasiert	<input type="text" value="25"/> %	<input type="text" value="&lt;="/> ▾	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="6"/>	Auch schwierige Inhalte erklärt der/die Lehrende verständlich. <a href="#">Löschen</a>

Abbildung 32: Qualitätsrichtlinie bearbeiten

### 9.1.4. Aus Normen konvertierte Qualitätsrichtlinien

Bei der Definition von Qualitätsrichtlinien (kurz QR) ist oft schwer zu entscheiden, wo die Schwellen für gute und schlechte Qualität zu setzen sind.

Ein naheliegender Gedanke ist, die Schwellen anhand von Umfrageergebnissen zu setzen, die Sie selbst in der Vergangenheit mit dem Fragebogen gesammelt haben. Um diesen Schritt zu vereinfachen, steht die Funktion „Qualitätsrichtlinien aus Normen konvertieren“ zur Verfügung.

#### Statistischer Ansatz

Direkte Ausgangsbasis der QR sind die Normwerte (Normbasismittelwert und Normbasisstandardabweichung) der einzelnen Fragen. Der Vorteil ist, dass die Normwerte bereits auf einer sehr großen Datenbasis beruhen und die Polung der Fragen bereits eingestellt ist.

Die Idee bei der Konvertierung ist, die obere und untere Schwelle der Qualitätsrichtlinie an die Normbasismittelwerte und die Normbasisstandardabweichungen zu binden. Ob der Schwellwert genau dem Normbasismittelwert oder etwas besseren oder schlechteren Werten entspricht, kann der Nutzer durch die Auswahl eines „Vielfachen“ der Normbasisstandardabweichung (S) bestimmen.

Dieses Vielfache wird als Granularität bezeichnet. Die Granularität kann zwischen +3 und -3 liegen, womit definierbar ist, ob die Schwelle der QR unterhalb oder oberhalb des Normbasismittelwertes liegen soll. Die Granularität wird je für die obere und untere Schwelle einmal für alle Fragen ausgewählt.

Die Berechnung der Schwellwerte für die Qualitätsrichtlinien erfolgt danach automatisch.

#### Konvertierung

Um zur Konvertierungsansicht zu gelangen, wird in den Fragebogendetails im Drop-Down-Menü unter Auswertung „Qualitätsrichtlinien“ ausgewählt und anschließend auf [Bearbeiten] geklickt. Im sich automatisch öffnenden Fenster wird anschließend auf den Button [QR aus Normen konvertieren] geklickt.

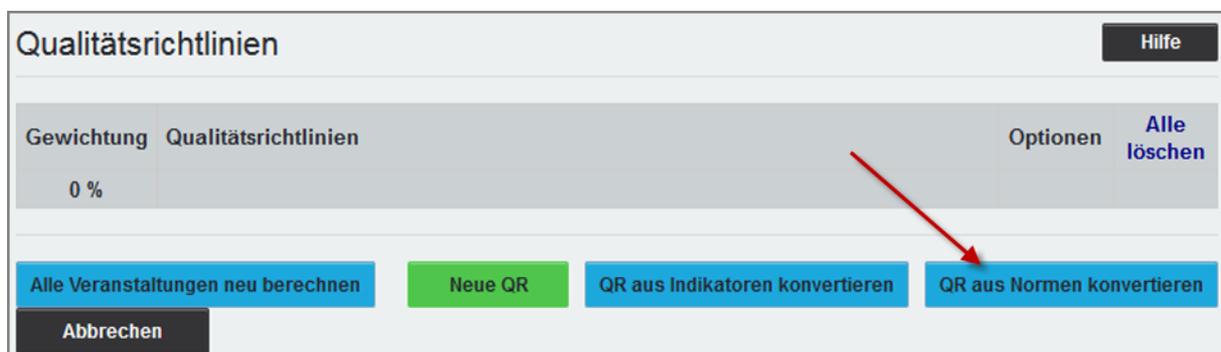


Abbildung 33: Qualitätsrichtlinie aus Normen konvertieren

**Hinweis:**

Da immer nur ein Satz an Qualitätsrichtlinien für einen Fragebogen definiert werden kann, steht die Schaltfläche [QR aus Normen konvertieren] nur zur Verfügung, wenn noch keine anderen Richtlinien definiert wurden. Bei Bedarf können Sie die vorhandenen Qualitätsrichtlinien über den Link „Alle löschen“ (oben rechts) löschen. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Qualitätsrichtlinien nicht rückgängig gemacht werden kann.

Sie ist ebenfalls nicht verfügbar, wenn für den Fragebogen noch gar keine Normen definiert sind. Bitte prüfen Sie in diesem Fall, ob Sie für den Fragebogen bereits Normen definiert haben.

Weitere Informationen zum Anlegen der Normwerte für einen Fragebogen entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Kapitel im Anwenderhandbuch.

Nachdem Sie auf den Button [QR aus Normen konvertieren] geklickt haben, öffnet sich ein neues Fenster, in dem Ihnen Ihr Fragebogen mit allen Fragengruppen und dazugehörigen Skalafragen, sowie dem Normbasismittelwert und der Normbasisstandardabweichung angezeigt wird. Mit dem Aufruf der Ansicht wird die Konvertierung der Dimensionen (= Fragengruppen) der Normbasis in Qualitätsrichtlinien vorgenommen. Alle Fragen innerhalb einer Fragengruppe werden in der Qualitätsrichtlinie zunächst gleich gewichtet verteilt:

### Konvertierung der Normen

Ausgangsnorm: Gesamtnorm ▼

Positive Schwelle: 0 ▼

Negative Schwelle 0 ▼

Abbrechen

Diese Norm umwandeln

Legende:  
MW = Mittelwert; S = Standardabweichung

Qualitätsrichtlinie 2. Aussagen zum/zur Lehrenden	< kleinere Werte besser
Der/die Lehrende ist immer gut vorbereitet.	MW: 2.96 / S: 1.44
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>	< unterer Schwellwert: 2.96 oberer Schwellwert: 2.96
Der/die Lehrende erklärt auch schwierige Inhalte verständlich.	MW: 2.97 / S: 1.44
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>	< unterer Schwellwert: 2.97 oberer Schwellwert: 2.97

**Abbildung 34: Bestimmung der Schwellwerte**

Im Kopfbereich kann nun unter „Ausgangsnorm“ ein Normsatz als Basissatz ausgewählt werden. Dieser Normsatz muss für die Normen dieses Fragebogens bereits vorhanden sein.

Die Richtlinien und die dazugehörigen Fragen werden untereinander dargestellt. Zu jeder Frage werden dabei rechts Normbasismittelwert (=MW), Normbasisstan-

Standardabweichung (=S) sowie oberer und unterer Schwellwert angezeigt. Die Voreinstellungen der Schwellwerte entsprechen zunächst dem Normbasismittelwert.

In den Drop-Down-Listen im Kopfbereich unter Ausgangsnorm ist der Faktor für die positive und negative Schwelle auswählbar.

Die Schwellwerte können über die Drop-Down-Listen im Kopfbereich verändert werden, indem hier die Granularität festgelegt wird. Es ist zu beachten, dass die Granularität der negativen Schwelle immer größer oder gleich der Granularität der positiven Schwelle sein muss.

Mit Betätigen der Schaltfläche [Diese Norm umwandeln] werden die Qualitätsrichtlinien erzeugt und die Qualitätsindizes der betroffenen Umfragen automatisch neu berechnet.

Nach dem automatischen Erzeugen der Qualitätsrichtlinien können diese in EvaSys selbstverständlich weiter bearbeitet/angepasst werden.

**Beispielberechnung, wenn größere Werte besser sind:**

Für einen Fragebogen, bei dem größere Werte besser sind, beeinflusst die Granularität, die für die negative Schwelle (=negativer Schwellwert) festgelegt wird, die Berechnung des unteren Schwellwertes (=negativer Schwellwert).

**Hinweis:** Bei einer Frage, bei der größere Werte besser sind, sind die negativen Schwellwerte immer die unteren Schwellwerte.

Dementsprechend beeinflusst die Granularität der positiven Schwelle den oberen Schwellwert.

Es wird hierbei die folgende Formel zugrunde gelegt:

Unterer Schwellwert = Normbasismittelwert (MW) – Granularität der negativen Schwelle \* Normbasisstandardabweichung

Für das folgende Beispiel wurde somit berechnet:

1. Unterer Schwellwert =  $3.6 - 1 * 1.25 = 2.35$

2. Unterer Schwellwert =  $3.4 - 1 * 1.2 = 2.2$

Positive Schwelle: 0	Negative Schwelle 1	Legende: MW = Mittelwert; S = Standardabweichung
<b>Qualitätsrichtlinie 2. Aussagen zum/zur Lehrenden</b> > größere Werte besser		
Die Vorbereitung des/der Lehrenden ist immer gut.		MW: 3.6 / S: 1.25
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>		unterer Schwellwert: 2.35 oberer Schwellwert: 3.6
Auch schwierige Inhalte erklärt der/die Lehrende verständlich.		MW: 3.4 / S: 1.2
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>		unterer Schwellwert: 2.2 oberer Schwellwert: 3.4

**Abbildung 35: Beispielberechnung, wenn größere Werte besser sind**

**Beispielberechnung, wenn kleinere Werte besser sind:**

Für einen Fragebogen, bei dem kleinere Werte besser sind, beeinflusst somit die Granularität, die für die negative Schwelle (=negativer Schwellwert) festgelegt wird, die Berechnung des oberen Schwellwertes (=negativer Schwellwert).

**Hinweis:** Bei einer Frage, bei der kleinere Werte besser sind, sind die negativen Schwellwerte immer die oberen Schwellwerte.

Dementsprechend beeinflusst die Granularität der positiven Schwelle den unteren Schwellwert.

Es wird hierbei die folgende Formel zugrunde gelegt:

$$\text{Oberer Schwellwert} = \text{Normbasismittelwert (MW)} + \text{Granularität der negativen Schwelle} * \text{Normbasisstandardabweichung}$$

Für das folgende Beispiel wurde somit berechnet:

1. Oberer Schwellwert =  $2.96 + 1 * 1.44 = 4.41$
2. Oberer Schwellwert =  $2.97 + 1 * 1.44 = 4.41$

Positive Schwelle: 0	Negative Schwelle 1	Legende: MW = Mittelwert; S = Standardabweichung
<b>Qualitätsrichtlinie 2. Aussagen zum/zur Lehrenden</b> < kleinere Werte besser		
Der/die Lehrende ist immer gut vorbereitet.	MW: 2.96 / S: 1.44	
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>	unterer Schwellwert: 2.96 oberer Schwellwert: 4.41	
Der/die Lehrende erklärt auch schwierige Inhalte verständlich.	MW: 2.97 / S: 1.44	
<b>Berechnete Schwellwerte:</b>	unterer Schwellwert: 2.97 oberer Schwellwert: 4.41	

Abbildung 36: Beispielberechnung, wenn kleinere Werte besser sind

## 9.2. Darstellung der Qualitätsrichtlinien

Anschauliche grafische Darstellungen lassen schnell erkennen, ob die Rückläufer einer Umfrage den hinterlegten Qualitätsrichtlinien (= Sollwerte) genügen oder nicht. Entsprechende grafische Aufbereitungen der Qualitätsrichtlinien erscheinen

- als **Ampelansichten** im PDF-Report
- in den **Qualitätsmanagement-Ansichten** (QM-Ansichten) für aktive Nutzerkonten

Bei entsprechender Aktivierung in der PDF-Report-Konfiguration (Menü „Einstellungen/Reportverwaltung/Konfiguration/Qualitätsindizes anzeigen (Ampelansicht)“) erscheinen **Ampelansichten** zu den Skalafragen des Fragebogens, die zeigen, ob der Mittelwert der entsprechenden Skalafrage unterhalb der Qualitätsrichtlinie (rot), im Toleranzbereich (gelb) oder innerhalb der Qualitätsrichtlinie (grün) liegt.

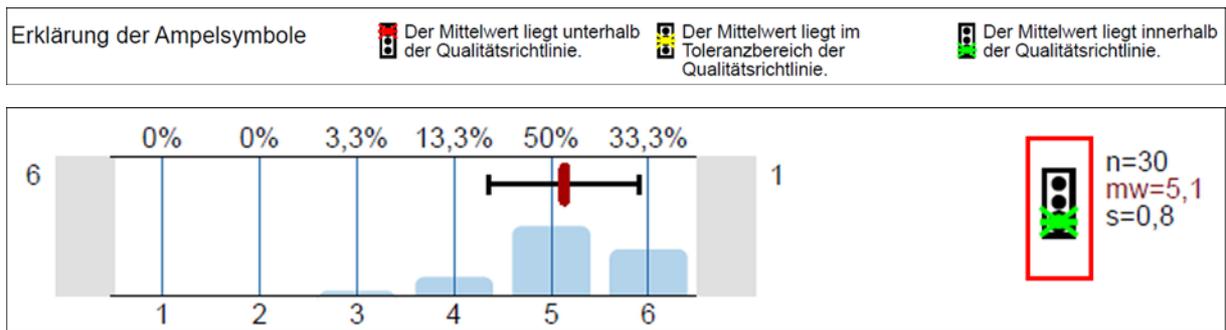


Abbildung 37: Ampelsicht im PDF-Report

Aktive Nutzer, denen der Administrator die notwendigen Zugriffsrechte für **Qualitätsmanagement-Ansichten** (QM-Ansichten) eingeräumt hat, können einen Überblick über die Qualitätsindizes der für sie relevanten Umfragen bekommen und jederzeit die entsprechenden Detailauswertungen einsehen. Dies kann z. B. für Nutzer in Managementfunktionen von Interesse sein.

Zugriffsberechtigte Personen mit aktiviertem Benutzerkonto gelangen über das Hauptmenü „Einstellungen“ und das Kontextmenü links „QM-Ansichten“ in die Qualitätsmanagement-Ansichten.

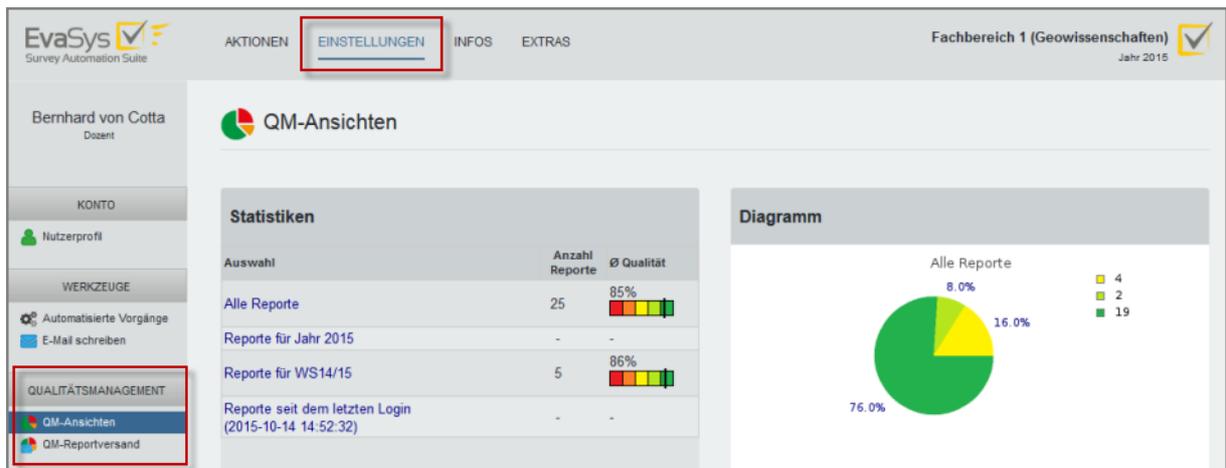


Abbildung 38: QM-Ansichten

**Tipp:**

Wie Sie als Administrator einem aktiven Nutzer Zugriff auf die QM-Ansichten geben, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Abschnitt im Anwenderhandbuch.

Es öffnet sich die Startseite der QM-Ansichten, die - ähnlich eines Dashboards - einen Überblick über die Ergebnisse des Qualitätsmanagements basierend auf den Qualitätsrichtlinien bietet.

Ein Klick auf den Button [Weiter zur Tabellenansicht] am unteren Ende der Seite führt zur Gesamtübersicht über alle Umfragen, für die Qualitätsrichtlinien definiert wurden.

Filtermaske Hilfe

Dimension: Standard | Suchfeld: | Optionen: Suchen | Max: 50 | [Anzeigen](#)

Suchergebnis Anzahl Suchergebnisse für \*: 25

QS	Umfragenbeschreibung	eingereichte Ergebnisse	Qualität (%)	Umfrage-ID	Evaluationsdatum	Studienbeschreibung	Teilnehmer	Raum	Studiengang	Periode	Name	Vorname	Teilbereich	Formularbeschreibung	Bogen	Details
	Mineralogie am Beispiel Thüringen (01-Q2345) (01-BC-4397)	34	91,2	6677	26.06.2015 um 09:52:52	-	33	R 207	Geologie Mineralogie	WS14/15	von Colta	Bernhard	Fachbereich 1 (Geowissenschaften)	Lehrevaluation	Train_de1	<a href="#">Details</a>
	Einführung in die Sedimentologie (01-BC-6929)	15	53,5	36943	26.06.2015 um 09:52:52	-	27	C 100	Mineralogie Geologie	SS15	von Colta	Bernhard	Fachbereich 1 (Geowissenschaften)	Lehrevaluation	Train_de2	<a href="#">Details</a>

Abbildung 39: Tabellenansicht

Im markierten Beispiel wird das Ergebnis für die Befragung „Mineralogie am Beispiel Thüringen“ dargestellt. Wie in der vierten Spalte zu sehen, wurde für diese Umfrage insgesamt eine Qualität von 91,2% errechnet. In den anderen Spalten stehen weitere Informationen zu der betreffenden Umfrage, z. B. in welchem Teilbereich und in welcher Erhebungsperiode sie angelegt wurde, auf welchem Fragebogen sie basiert etc.

Die grün-roten Kreise in der ersten Spalte ganz links repräsentieren je eine Qualitätsrichtlinie. Sie können sich beispielsweise jeweils auf eine Fragengruppe des Fragebogens beziehen, mit dem die Umfrage durchgeführt wurde. Je größer die rot dargestellte Fläche ist, desto mehr Skalafragen der jeweiligen Qualitätsrichtlinie liegen unter dem Sollwert. Die grüne Fläche repräsentiert den Anteil der Fragen, die dem Sollwert entsprechen oder darüber liegen.

Mit einem Klick auf den Link „Details“ ganz links, erscheint eine detaillierte Auflistung:

Qualitätsdetails für Umfrage Nr. 6677 [zur Liste](#)

Gesamtqualität : 91,2 % PDF-Reportauswahl

QS-Richtlinie 2. Aussagen zum/zur Lehrenden		
Frage	QS	Sollwert
Welche Gesamtnote geben sie dem/der Lehrenden für diese Veranstaltung?	3,31	<= 2,92 - 4,39
Der/die Lehrende bedient die technischen Hilfsmittel (Beamer usw.) problemlos.	3,25	<= 3,01 - 4,48
QS-Richtlinie 3. Qualität der Veranstaltung		
Frage	QS	Sollwert
Die Veranstaltung thematisiert die aktuelle Fachdiskussion.	3,07	<= 2,96 - 4,43
Der notwendige Arbeitsaufwand für die Veranstaltung ist angemessen.	3,14	<= 2,99 - 4,47

Abbildung 40: Qualitätsdetails

In der Qualitätsrichtlinie „2. Aussagen zum/zur Lehrenden“ ist z. B. die Frage „Der/die Lehrende bedient die technischen Hilfsmittel (Beamer u.s.w.) problemlos.“ von den Befragten durchschnittlich mit 3,25 beurteilt worden. Dieser Wert liegt in dem definierten Toleranzbereich von <=3,01 – 4,48. Die gelbe Markierung zeigt zusätzlich grafisch, dass sich der erzielte Wert im Toleranzbereich befindet.

Sollwertunterschreitungen werden demgegenüber mit einem roten Hintergrund gekennzeichnet.

Mit einem Klick auf den Button [zur Liste] (ganz oben auf der Seite) gelangen Sie zurück in die QM-Ansichten. Hier können Sie bei Bedarf auch die detaillierten PDF-Reporte mit den Auswertungen zu den Umfragen aufrufen, indem Sie rechts das PDF-Symbol anklicken.

**Tipp:**

Weitere Informationen zur Nutzung der QM-Ansichten finden Sie im Anwenderhandbuch.

