

Informationszettel: Quali-Check Interview

Im Rahmen des qualitativen Instruments QualiCheck Interview werden ausführliche Gespräche auf der Basis eines Leitfadens geführt, um komplexe Fragestellungen zu bearbeiten oder detaillierte Hintergrundinformationen zu eruieren. Es handelt sich hierbei um Einzelgespräche, die eine intensive Befragung ermöglichen. Die Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der QualiCheck Interviews übernimmt das Team der Qualitätssicherung in Studiengängen (QSS). Da die Auswertung sehr zeitaufwendig ist, kann nur eine begrenzte Anzahl an Personen befragt werden.

Inhalte

QualiCheck Interview eignet sich insbesondere für Fragestellungen, die einer ausführlichen Erörterung bedürfen. Das identifizierte Erkenntnisinteresse wird zuerst in bis zu sechs Themenblöcke unterteilt. Diese Themen werden anschließend in einen Interviewleitfaden überführt, der idealerweise acht bis zwölf Fragen enthält. In der Regel wird mit allgemeinen und offen gestellten Fragen begonnen, die dann zunehmend spezifischer werden. Der Gesprächsleitfaden wird im engen Austausch zwischen der Qualitätssicherung in Studiengängen und Studiengangverantwortlichen ausgearbeitet.

Zielgruppe

Interviewt werden Personen, die Antworten auf die Fragestellung geben können. Die Befragten werden dabei als ExpertInnen für das jeweilige Thema betrachtet, die wertvolle Beiträge für die Weiterentwicklung des Studiengangs liefern können. Dies können Studierende, aber auch Lehrende oder MitarbeiterInnen sein. Da nur eine begrenzte Anzahl an Personen befragt werden können, müssen die Auswahl der GesprächspartnerInnen und die Kontaktaufnahme sehr sorgfältig erfolgen.

Vorgehen

Die Interviews werden in Form eines leitfadengestützten Gespräches durchgeführt. Der Leitfaden dient dabei lediglich der Strukturierung des Interviews und lässt Raum für neue Themen, die der oder die Befragte selbst einbringen kann. Es wird darauf geachtet, eine vertrauensvolle Gesprächssituation herzustellen, damit die Befragten möglichst offen und ehrlich antworten. Die Interviews können sowohl persönlich als auch telefonisch erfolgen. In der Regel dauern QualiCheck Interviews zwischen 30 und 45 Minuten. Da die Durchführung und Auswertung der Interviews sehr aufwendig sind, können je nach vorgesehener Dauer der Gespräche maximal fünf Interviews geführt werden.

Auswertung

Im Rahmen der Auswertung werden die Interviews inhaltlich analysiert. Hierbei werden die Aussagen der Befragten kategorisiert und zusammengefasst. Abschließend werden die Ergebnisse in einem Auswertungsbericht festgehalten. Die Auswertung erfolgt insgesamt vor allem im Hinblick auf mögliche qualitätsentwickelnde Maßnahmen des fokussierten Themas im Studiengang oder im Modul. Durch die individuelle Herangehensweise des Instruments und der Intensität der Befragung müssen für die Auswertung mehrere Wochen eingeplant werden. Es wird empfohlen, die Ergebnisse den interviewten Personen zurück zu melden. Die Ergebnisse werden im Rahmen eines Beratungsgesprächs zwischen QSS-Team und Studiengang besprochen. Zu diesem Termin sollten auch VertreterInnen der Studierenden eingeladen werden.